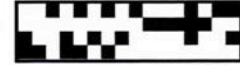




TENTAMEN / EXAMINATION



8164617

Fylls i av **student** / To be completed by the **student**

Skriv anonymiseringskoden på samtliga svarsblad / Write your anonymity code on each sheet		Anonymiseringskod / Anonymity code	
		F E G A 0 1	0 2 2 a - W X 7
Provbenämning / Exam name			Önmäld
Företagsekonomi I			
Kurskod / Course code	Provkod / Exam code	Tentamensdatum / Examination date	
F E G A 0 1	0 5 0 0	2 0 2 0 - 0 1 - 1 7	
Jag har tagit del av regler som gäller i tentamenssalen / I have read the current exam hall rules		Antal inlämnade blad / Number of sheets	
<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes		7 6 ✓	

Fylls i av **skrivvakt** / To be completed by the **invigilator**

Kontroll av legitimation / Identification checked	<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes	Härmed intygas att ovanstående kontroller utförts / This is to certify that the above mentioned checks have been carried out
Kontroll av inlämnade blad / Answer sheets checked	<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes	
Inlämningstid / Time of submission	16 : 25	Tydlig sign. / Signature GAX

Fylls i av **lärare** / To be completed by the **examiner**

Bedömning av uppgifter / Questions attempted										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	~
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	~
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	~
Totalt antal poäng / Total points					Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner					
86,5										
Betyg / Grade					Namnförtydligande / Clarification of the signature					
VG										

8164617



Försättsbladet ska alltid lämnas in även om ingen uppgift behandlats /
Examination should always be submitted even if no questions are answered

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**

FEGA01 Organisation

**Svarshäfte för frågorna 1 - 2
Markus Fellesson**

Anonymitetskod: fega01-0229-WKT



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Segaol-0229-WXT

Löpande sidnr
 Consecutive no:

2

Uppgift nr /
 Question no:

1.

Poäng / Points
 awarded:

2

Lärarens
 anteckning
 Examiner's remarks:

~~Resuldatmål~~ - Det är resultatet som är viktigt, tänk
 du skulle man kanske då vilja att ett antal sälj
 ska gå igenom i en löst försäljning.

Processmål - då är det själva utförandet i sig som
 är viktigt, hur vi gör, hur vi agerar, kan då kan
 vara det som vi presterat under en försäljning,
 har vi fått med all info som behövs att gå igenom.

Prestationsmål - ~~hur kan vi vara~~ vi behöver prestera
 på ett visst sätt för att uppnå målet, här kan vi själva
 vara med och avgöra hur det går för oss i ~~banker~~
 kan det vara så att vi behöver prestera på ett visst
 sätt, kanske prata med en ledare i försäljningen osv.

Problem med prestationsmål kan vara att vi kan känna
 prestationsångest om vi känner att vi inte kan leverera.

Problem med resultatmål kan vara att vi fokuserar
 för mycket på resultatet och kan hämma själva processen.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Fega 01-0229 -WXT

Löpande sidnr
Consecutive no:

3

Uppgift nr /
Question no:

2.

Poäng / Points
awarded:

4

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Del 1. D

2

Del 2. A

-

Del 3. B och E

2

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**

FEGA01 Organisation

**Svarshäfte för frågorna 3 - 4
Jenny Karlsson**

Anonymitetskod: Fega 01-022a-WXT



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Löpande sidnr
 Consecutive no:

5

Fega 01-0229-WXT

Del 1

Uppgift nr /
 Question no:

3.

Poäng / Points
 awarded:

12

Lärens
 anteckning
 Examiner's remarks:

Lev...

Specialisering innebär att man ~~läser in~~ läser in i två "grupper" vertikalt specialisering som avser "djupet" i arbetet dvs hur mycket personalen behövs för att själva ska kunna ~~lösas~~ lösa. Ex hög spec behöver inte personalen ta egna beslut eller ta så många, låg spec behöver personalen ta så mycket själv och fatta egna beslut.

Horisontell spec avser "bredden" i arbetet och berättar hur många olika arbetsuppgifter arbetaren har, ex hög hori spec innebär låg arbetsuppgifter, låg hori speci innebär många arbetsuppgifter. Vad som är "låg" och "hög" är relativt och måste ha förändring.

2

Behöver formalisering innebär att strukturerat har regler, rutiner, policyer etc följt. Det är formella som kan leda till bestraffning eller belöning om det inte följs respektive om de följs. Ex på hög beteckning formalisering så har man många regler och strukturer är strikta, låg beteckning formalisering innebär att man har lite eller inga regler alls.

2

Träning har med sig att personalen förvarvar ~~tränas~~ både formellt men även informellt. Det kan vara träning på en mer erfaren anställd osv. ~~Är arbetet enkelt~~ Induktiv träning - här tilltalar man värderingar osv så att personalen "lärt sig själva". Det kan ses som en hjärntröning ex att personalen lär sig agera rätt av sig själv utan att någon har bollen.

2

Universitetstryckeriet



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Feyoal-0229-WXT

Löpande sidnr
Consecutive no:

6

Del 2.

Uppgift nr /
Question no:

a) fördel kan vara att personalen inte kommer från själv då det finns bättre och övriga ger förtäring som man säger, då de gör sig för utifrån blir det till slut bra på det. Nackdelen är att det kan bli ensträvt och personalen kan bli utsläppta brett; brott och själv.

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

b) fördelen kan vara att personalen agerar likadant mot alla kunder d. ex. alla följer samma regler. Det blir då rättvist. Nackdelen kan vara att det kan bli för "fyrkantigt", tråkigt osv igen alla procedurer som måste gå igenom.

c) fördel kan vara att personalen har sig att "ageta rätt av sig själv", kan vara att i ett fotbollslag där tränaren "hjärntrötter" spelaren till att uppnå nya prestationer. Nackdel kan vara för hög hördämpning ibland att det blir lite som seghet.



Del 1.

- kan vara svårt att förstå en gruppkonst
 - ~~svårt~~ kan vara svårt att förstå varandra, missförstånd
 osv.

- Man jobbar mot olika mål, då man uppbygger saker och ting
 Utan

Uppgift nr /
 Question no:

4

Poäng / Points
 awarded:

8,5

Lärarens
 anteckning
 Examiner's remarks:

Del 2

att det en människa har för att ha inflytande i någon
 annans liv, värderingar osv.

Expertmakt - Den person med mest [?] kunskap
 har makt 0,5

Wängsmakt - man "hatar" med straff, för att
 detta ska fungera måste personal ha för att personal
 har behövenhet att utöva straffet. 1

Legitim makt. Makt pga sin position, t.ex. en chef. 1

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**

FEGA01 Organisation

**Svarshäfte för frågorna 5 - 7
Sofia Molander**

Anonymitetskod: Fega01-0229-wxt



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Sega 01-022a-vxt

Löpande sidnr
 Consecutive no:

9.

Uppgift nr /
 Question no:

5.

Poäng / Points
 awarded:

9

Lärares
 anteckning
 Examiner's remarks:

a) Socialisation är det sättet man lär sig
~~här~~ hur det är en arbetsplats fungerar, det kan
 vara formell som informell. Sättet man kommer i: organ, sed.

b) Det handlar om hur vi människor interagerar med
 varandra, hur vi ska hitta ett sätt att leva med varandra.

c)

Gemensamt gränsförbruk - förutom själva gränsförbruk
 finns ett faktiskt spel typ ekonomisk och moralisk

Gemensamt mål:

~~Att~~ ^{horner} ~~er~~ ~~för~~ ~~vara~~ ~~en~~ ~~del~~ ~~av~~ ~~det~~ ~~som~~ ~~vi~~ ~~gör~~ ~~och~~ ~~in~~ ~~håller~~ ~~fast~~ ~~vid~~ ~~och~~ ~~hur~~ ~~vi~~ ~~gör~~ ~~det~~ ~~med~~ ~~förhållande~~ ~~övr.~~

Delarna gränsen för vilka som är medlemmar
 och vilka som inte är de

Att ha makt och status - vem är chef osv

Belöning & straff - vad belönas och vad straffas?

SVAR-
 LÄST!





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Sega 01-0729-WXT

Löpande sidnr
 Consecutive no:

10

Uppgift nr /
 Question no:

6.

Poäng / Points
 awarded:

10

Lärarens
 anteckning
 Examiner's remarks:

2

1

a) avsluta, utveckla, motivera de ansatta ledningsprinciperna

b) hur passar pershaken in i vår organisationskultur respektive
 betydelse för att utveckla kultur?
 vilken person behövs för att uppnå långsiktiga organisatoriska mål?

c) Att USA har stort inflytande i världsmarknaden
 med deras affärskoncept med en av de största
 företagen i världen och svensk ledning för inspiration
 från dessa för att uppnå samma värld
 som dessa företag.

~~Att det har betydelse i USA kan ha den intressanta~~
 att vi i Sverige möjligtvis gjort om "konceptet"
 till en liten egen svensk stil, att den i den
 betydelsen inte hövudgittvis liknar den amerikanska
 "konceptet"

Universitetstryckeriet



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Seqno1 - 0229 - WXT

Löpande sidnr
 Consecutive no:

11

a) ~~kon~~

- kundens - företaget behandlar alla kunder ~~lika~~
 lika dant

- skal förklarar ~~att~~ igen ~~tygna~~ it system d. or

- inaktiva förklarar orklade - finns procedurer för hur de ska gå till

3

Uppgift nr /
 Question no:

7.

Poäng / Points
 awarded:

11

Lärarens
 anteckning
 Examiner's remarks:

b)

- Bättre beslut - De närmast problemen kan lösa problemen

- snabbare beslut - Problemen kan lösas på plats utan att gå
 den "byråkratiska" vägen

- Mer motivation - Om de anställda får vara med och bestämma
 motiveras de, då deras förtroende hörs

3

c)

Strategiska - institutionella frighet
 organisationsåtgärder
 operativa

3

d) Den strategiska dvs den högsta, då dessa inte
 känner någon press osv kan de fatta rationella
 beslut.

2

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**

FEGA01 Organisation

**Svarshäfte för frågorna 9 - 10
Olle Sonesson**

Anonymitetskod: Fega01-0229-wxT



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Löpande sidnr
 Consecutive no:

Fega 01-022a - WXT

15

A) b)

a) Marknadsrehabilitering - öka sin kvantitet marknadsandel

Marknadsutveckling - öka sin produktiva nya kunder

Präfabrikatutveckling - utveckla nya produkter till nya marknader

Di. konsumenter - nya produkter - nya marknader

Uppgift nr /
 Question no:

9

Poäng / Points
 awarded:

12p

Lärarens
 anteckning
 Examiner's remarks:

12p

☺

~~B. Marknadsrehabilitering~~



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Segaol-0229-VXT

Löpande sidnr
Consecutive no:

16

a) Det handlar om att ~~skapa~~ arbeta med någon annan enhet/org, kan handla om att nätverka, portalskapa osv. kan vara samarbete / kolaboration. 1

Uppgift nr /
Question no:

10

Poäng / Points
awarded:

9p

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Jrs. 5

- b)
- Intressekonflikter - man har ofta intressen
 - ~~med~~ balanser medförhållanden - ingen lytta, inget samarbete
 - avsaknad av förtroende - man lutar ej på varandra
 - orealistiska krav - ena företaget ställer krav som inte är rimliga/lägsamma