



Antal blad /
Number of sheets

14 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A	B	C	1	7	Ø	-	Ø	1	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

FEGBOI

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Verksamhetsstyrning

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code = Kurskod + kodnr / course code + code number									
F	E	G	B	Ø	1	-	Ø	Ø	1

Tentamensdatum / Examination date:	
2/10 - 2015	

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X				
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 92,5

Betyg / Grade: VG

Max poäng / Total marks gained: 100

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 60

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Namnförtydligande / Clarification of the signature

Tentamen FEGB01
Oktober
2015

Begreppsdel

Skriv era svar till Begreppsdelen i
begreppsdelens svarshäfte

Svarsdel till begrepp		
Def.	Begrepp	
1	Supply chain management	R
2	The bullwhip effect	R
3	ABC-Klassificering	R
4	—	✓
5	Core competencies	R
6	Kapital & material.	R
7	—	✓
8	Slacktime	R
9	cluster (kluster)	R
10	Ledtid (Leadtime)	R

Tentamen FEGB01
Oktober
2015

Svarshäfte till Claes Högströms del

Läs instruktionerna i uppgifterna noga och kontrollera att ni sätter korrekt svar vid rätt uppgift i svarsblankett för att få poäng. Skriv **INTE/EJ/ICKE** utanför de fält som är avsedda för era svar.

FRÅGA 1 (CH)	Produktivitet och kapacitet (Fyll i dina svar till respektive deluppgift i svarskolumnen)	
Deluppgift	Svar	Fylles ej i
A	$\frac{14000}{56} = 250 \text{ korvar/timme}$	R
B	$\frac{14000}{11360} = 1,2 \text{ korvar/krona}$	R
C	$\frac{14000}{19600} = 0,71 \rightarrow 71\%$	R
D	$\frac{14000}{14700} = 0,95 \rightarrow 95\%$	R
E	$0,95 \times 19600 = 18620 \text{ korvar per dag}$	R
F	$\frac{18062}{18620} = 0,97 \rightarrow 97\%$	R
G	Den nya designkapaciteten blir <u>18375 korvar</u>	R
H	344 korvar/timme	R
I	$\frac{18062}{11800} = 1,5 \text{ korvar/krona}$	R
J	0,3 korvar per krona.	R

/10 😊

FRÅGA 2 (CH)	Regression/Trendlinje som prognosmetod (Fyll i dina svar till respektive deluppgift i svarskolumnen)	
Deluppgift	Svar	Fylles ej i
A	$\sum y = 794$	R
B	Står $\sum y$ på frågan men antar ändå menar: $\sum x = 398$	R
C	$\sum x^2 = 12154$	R
D	$\sum xy = 24436$	R
E	$\frac{\sum x}{n} \rightarrow \frac{398}{15} = 26,5 \text{ timmar/vecka}$	R
F	$\frac{\sum y}{n} \rightarrow \frac{794}{15} = 52,9 \text{ poäng.}$	R
G	$b = 2,1$	R
H	$a = -2,8$	R
I	$2,1 \times 26 - 2,8 = 52 \text{ poäng}$	R
J	$60 = 2,1 \times -2,8 \rightarrow x = 30 \text{ timmar}$	R

/10 😊

STUDENT ID: FEGB01-001

3

Tentamen FEGB01 oktober 2015 – Svarsblankett Claes Högströms Del

FRÅGA 3		Några olika prognoser
(CH)		(Fyll i dina svar till respektive deluppgift i svarskolumnen)
Deluppgift	Svar	Fylles ej i
A	<u>74 uppdrag</u>	R
B	$\frac{50+62+74}{3} = 62$ <u>uppdrag</u>	R
C	$\frac{50 \times 1 + 62 \times 2 + 74 \times 3}{6} = 66$ <u>uppdrag</u>	R
D	$70 + 0,2(74 - 70) = 70,8$ <u>uppdrag</u>	R

/4 ☺

FRÅGA 4		Globala Strategier
		(Fyll i dina svar till respektive deluppgift i svarskolumnen)
Deluppgift	Svar	Fylles ej i
A	global strategy	R
B	transnational strategy	R
C	International strategy	R
D	multi-national strategy	R "multidomestic" 0,5

/3.5

FRÅGA 5		Tools of TQM
		(Fyll i dina svar till respektive deluppgift i svarskolumnen)
Deluppgift	Svar	Fylles ej i
A	Pareto diagram	R
B	Room service	R

/7 ☺

Fråga 6 Determinants of Service QualityKryssa för det eller de av följande faktorer som INTE bestämmer tjänstekvalitet i "krysskolumnen".

		Krysskolumn	Fylles ej i
A	Price		✓
B	Access		✓
C	Courtesy	x	
D	Efficiency		✓
E	Legitimacy		✓
F	Security	x	
G	Communication		
H	Competence		
I	Personalization		✓
J	Reliability		

Mycket bra! /10

Oktober

2015

Svarshäfte till Marcus Olssons del

Läs instruktionerna i uppgifterna noggrant.
Ange rätt enheter i era svar för att erhålla
poäng, samt avrunda från andra
decimalen där det är aktuellt.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGB01-001

Löpande sidnr
Consecutive no:

7

① cycle time = $\frac{\text{prod.tid tillgänglig}}{\text{units required}}$

Uppgift nr /
Question no:

1.

$16h \times 60 = 960 \text{ minuter}$

$\frac{960}{40} = 24 \text{ min/entet.}$

Poäng / Points
awarded:

8

effektivitet = $\frac{\Sigma \text{tiden}}{\text{antal stationer} \times \text{cykeltiden}}$

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

$\frac{130}{6 \times 24} = 0,9 \Rightarrow$ Effektiviteten är 90%
när produktionen ser ut
som på bilden.

När uppgift I tar 20 minuter måste vi förlänga
dels tiden från 6 min till 20 och att antal
stationer ökar då $20+14$ blir mer än den maximala
(26 min (cykeltid)).

$\frac{144}{7 \times 24} = 0,86 \Rightarrow$ Den försämrade effektiviteten
blir 86%

Svar: Effektiviteten förändras med 4% enheter
när I förändras från 6 min till 20 min.

8p

