



# TENTAMEN / EXAMINATION



8164617

Fylls i av **student** / To be completed by the student

Skriv anonymiseringskoden på samtliga svarsblad / Write your anonymity code on each sheet		Anonymiseringskod / Anonymity code	
		F E G A 0 1 - 0 0 8 7 - Z T P	
Provbenämning / Exam name			Öanmäld
Företagsekonomi I			
Kurskod / Course code	Provkod / Exam code	Tentamensdatum / Examination date	
F E G A 0 1	0 5 0 0	2 0 2 0 - 0 1 - 1 7	
Jag har tagit del av regler som gäller i tentamenssalen / I have read the current exam hall rules		Antal inlämnade blad / Number of sheets	
<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes		2 0	

Fylls i av **skrivvakt** / To be completed by the invigilator

Kontroll av legitimation / Identification checked	<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes	Härmed intygas att ovanstående kontroller utförts / This is to certify that the above mentioned checks have been carried out
Kontroll av inlämnade blad / Answer sheets checked	<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes	
Inlämningstid / Time of submission	1 7 : 2 8	Tydlig sign. / Signature UBL

Fylls i av **lärare** / To be completed by the examiner

Bedömning av uppgifter / Questions attempted										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	~
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	~
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	~
Totalt antal poäng / Total points					Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner					
95										
Betyg / Grade					Namnförtydligande / Clarification of the signature					
VG										

8164617



Försättsbladet ska alltid lämnas in även om ingen uppgift behandlats /  
Examination should always be submitted even if no questions are answered

Anonymitetskod: FEGA01-0087-ZTP

**Svarshäfte för frågorna 1 - 2**  
**Markus Fellesson**

**FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

2

Uppgift nr /  
Question no:

1

Poäng / Points  
awarded:

5

Lärens  
anteckning  
Examiner's remarks:

1) Resultatmål handlar om att nå ett visst resultat. Ur ett företagsperspektiv kan man tänka sig att det handlar om att vara den mest framgångsrika arbetsgruppen av de alla som finns inom organisationen. En svårighet med resultatmål är att man kan högprestera, men ändå inte uppnå målet då ett annat arbetslag presterade ännu bättre. Man är helt enkelt beroende av hur andra presterar för att nå målet.

Prestationsmål är däremot något vi kan styra över själva. I detta sammanhang kan det handla om att ha kontakt med ett  $x$  antal kunder varje dag.

Processmål är mer inriktat på det tekniska utförandet. Det kan här handla om att alltid anteckna det som man kommer fram till med företagskunderna i ett arkiv.

Både prestations- och processmål går alltså att följa upp och något som ligger i organisationens egna händer





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

3

Uppgift nr /  
Question no:

2

Poäng / Points  
awarded:

4

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

2

Delfråga 1: D - Visar att en organisations ledning måste balansera olika parters krav

Delfråga 2: E - Hur man brukar jorden

Delfråga 3: B och E.  
Hotet från nya aktörer och hotet från substitut



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

4

Uppgift nr /  
Question no:

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Anonymitetskod: FEGA01-0087-ZTP

**Svarshäfte för frågorna 3 - 4**  
**Jenny Karlsson**

**FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**





### 3) Delfråga 1

Specialisering handlar hur brett och hur djupt ett visst arbete är. En låg horisontell specialisering (bredd) innebär att man utför flera saker, som för en vaktmästare som spikar, lagar och fixar, medan en hög innebär att man utför väldigt få saker. En låg vertikal specialisering (djup) innebär exempelvis att man får ta mycket beslut själv och har stort ansvar, medan hög är motsatsen, lite ansvar och lite beslutsfattande.

2

Beteendeformalisering innebär i hur stor utsträckning som arbetet präglas av rutiner, policyer och regler. En hög beteendeformalisering innebär att medarbetarna har många regler och rutiner att förhålla sig till, medan en låg beteendeformalisering innebär färre regler och rutiner att förhålla sig till.

2

Träning handlar om de kunskaper och färdigheter som medarbetaren samlar på sig på arbetet. Högkvalificerat jobb innebär ofta mer träning, och i många fall är medarbetaren utbildad för arbetet. Indoktrinering handlar om att påverka medarbetarens värderingar, för att på så sätt få det önskvärda beteendet.

2

=>



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGAM-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

7

Delfråga 2

Uppgift nr /  
Question no:

3

Poäng / Points  
awarded:

12

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

a) En fördel med hög specialisering är att det för arbetsgivaren är lätt att ersätta medarbetaren när denne slutar. En nackdel är att det från arbetarens synvinkel blir ett enformigt och tråkigt jobb.

b) En fördel med hög beteendeformalisering är att arbetsgivaren får det önskvärda beteendet från de anställda som man anser är det optimala. En nackdel är att det blir lite fyrkantigt.

c) En fördel med indoktrinering är att man uppnår det önskvärda beteendet då den anställda drivs av de önskvärda värderingarna. En nackdel är att man kan påverka den anställdes personlighet i privatlivet.





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

8

Uppgift nr /  
Question no:

4

Poäng / Points  
awarded:

10

Lärens  
anteckning  
Examiner's remarks:

1)

Delfråga 1

1. Teknologin
2. Ansvarsfördelning
3. Skapa engagemang.

Delfråga 2

a) Förmågan hos en individ att påverka andras beteende och attityder.

b) Legitim makt - De underordnade anser att personen har rätt att kräva vissa saker mot bakgrund av dennes position, exempelvis en chef på ett kontor. (formell position)

Belöningsmakt - Räcker inte sin formella position i företaget, för att kräva vissa saker så kan man få önskvärda saker att bli gjorda genom att belöna medarbetarna.

Trängsmakt - Detta innebär att chefen har möjlighet att bestraffa medarbetarna om de inte gör det som de ombeds att göra

Anonymitetskod: FEGA01-0087-ZTP

**Svarshäfte för frågorna 5 - 7**  
**Sofia Molander**

**FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

10

Uppgift nr /  
Question no:

5

Poäng / Points  
awarded:

10

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

5  
a) Den process där en individ anpassar sig efter en grupps beteendemönster, normer och värderingar. / 2

b) Intern integration handlar om att hitta ett gemensamt sätt att leva tillsammans på. / 2

- c) 1. Att hitta ett gemensamt språk  
2. Definiera gruppens gränser och kriterier för inkludering och uteslutning  
3. Fördelning av makt och status  
4. Definiera belöning och beställning  
5. Förklara det oförklarliga - ideologi och religion  
6. Definiera normer för intimitet, vänskap och kärlek

1

1

1

1

1

1

1

6





6)

3,5

a) Utveckla, motivera, befordra, avsluta

b) "Vilken personal behöver vi för att nå organisationens mål på kort och lång sikt?"

"Hur ska personalen vara för att passa in i vår kultur, alternativt positivt avvika från den?"

c) Dessa idéer uppkom från USA där det är marginellt eller inget fackligt inflytande, samt färre lagar och regler vid rekrytering och avskedning. I Sverige däremot, har vi turordningsproblematiken och där avskedningar ofta behöver gå genom facket. I Sverige kan man alltså inte avskeda vem som helst bara för att få in en bättre lämpad person





7)

a) Långt tidsperspektiv  
Utnyttjar stora driftsfördelar  
Konsekvens

3

b) Ökad snabbhet  
Ökad kunskap  
Bättre beslut

3

c) På strategisk nivå tas ofta beslut som har med helheten att göra som har med organisations överlevnad att göra. Det kan exempelvis handla om man ska lägga ner ett kontor eller inte

På mellanchefsnivå kan besluten grundas sig i relationerna med externa parter, exempelvis om vi ska ingå i samarbete med den här kunden eller inte?

På den operativa nivån brukas besluten präglas av sådant som har med den vardagliga verksamheten att göra. Det kan exempelvis vara i en affär där man flyttar godiset till kassan.

2

d) Ju högre upp man kommer i pyramiden desto mer präglas beslutsfattandet av rationalitet. Besluten på strategisk nivå kräver utförliga analyser där man tydligt följer den rationella beslutsfattande processen. Ett beslut om hurvida man skall acceptera ett bud som handlar om företaget ska bli uppköpt eller inte kräver;

=>

3



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

13

Uppgift nr /  
Question no:

7

Poäng / Points  
awarded:

Lärens  
anteckning  
Examiner's remarks:

logiskt sett, en mer djupgående analys av  
identifiering av ~~alternativ~~ (fortsätta själva eller bli  
uppköpta?), och fastställande av konsekvenser  
(kommer människor förlora sina jobb? Går vi i konkurs om  
vi fortsätter?), än på operativ nivå där det,  
i perspektiv, handlar om någorlunda "små" saker  
där konsekvenserna kan vara en ökad eller minskad  
försäljning.



Anonymitetskod: FEGA01-0087-ZTP

**Svarshäfte för fråga 8  
Maria Åkesson**

**FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

15

Uppgift nr /  
Question no:

8

Poäng / Points  
awarded:

10

Lärens  
anteckning  
Examiner's remarks:

8) Ju högre upp i trappan jag kommer, desto  
mognare är mitt sätt att ta emot feedback.

Förkasta/döda - Jag svarar personen i fråga med  
"Men som om du är så smart då!". Jag vägrar  
ta åt mig kommentaren

Försvara - Jag försvarar mitt beteende och gör  
tydligt för mig att mitt sätt att sköta jobbet är  
korrekt.

Förklara - Jag bortförklarar mitt arbetssätt och kan  
skylla på omständigheter som "Ni har inte förklarat  
hur jag ska göra."

Fråga/lyssna - Lyssnar på kritiken och frågar om  
det finns något exempel på hur jag missskötet mig

Första - Kräver en djupare förståelse om mitt arbets-  
sätt och hur det avviker från hur det borde vara

Förändra - Jag förändrar mitt arbetssätt till  
det önskvärda tillvägagångssättet



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

16

Uppgift nr /  
Question no:

Poäng / Points  
awarded:

Lärens  
anteckning  
Examiner's remarks:



Anonymitetskod: FEGA01-0087-ZTP

**Svarshäfte för frågorna 9 - 10**  
**Olle Sonesson**

**FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

18

Uppgift nr /  
Question no:

9

Poäng / Points  
awarded:

12p

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

U

1  
a) Marknadspenetration, marknadsutveckling,  
produktutveckling och diversifiering.

b) Marknadspenetration innebär att man vill  
utöka sin marknadsandel med befintliga produkter  
på en marknad som de redan verkar på.  
Detta kan åstadkommas genom att exempelvis sätta  
ett lågt pris på sina produkter. 2

Marknadsutveckling innebär att man använder  
befintliga produkter på en ny marknad. Det kan  
till exempel handla om att man vill börja sälja sina  
produkter på den norska marknaden. 2

Produktutveckling innebär att man lanserar nya  
produkter på en befintlig marknad. Det kan i 2  
sådant fall handla om ett läskföretag som släpper  
en annan läsk med ny smak, men som fortfarande  
riktar sig mot den befintliga marknaden.

Diversifiering innebär att man lanserar nya produkter  
på en ny marknad. Exempel på detta är klädvarken-  
företag som lanserar parfym. 2





10

a) Samverkan innebär att två eller flera organisationer samarbetar i ett gemensamt syfte 2

b) Olika bakgrunder - Detta kan innebära språkssvårigheter där man kan ha problem med att förstå varandra. Detta gäller inte bara med ord, utan en nickning kan, beroende på bakgrund, tolkas på olika sätt. 2

Orealistiska krav - När man går in i samverkan kan den ena parten ha orealistiska krav. Detta kan leda till konflikter då den ena parten tycker man har rätt att kräva mer, medan den andre kan känna sig hårt pressad och irriterad. 2

Olika syften - Ibland kan man ingå i samverkan och först efter samarbetet är påbörjat inse att man har olika syften med det hela. 2

Saknat förtroende - I vissa fall kan det förekomma avsaknad förtroende mellan parterna, där man inte litar på att den andre gör det som är bestämt. Mycket tid och energi läggs på att kontrollera att den andre sköter sig. 2



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0087-ZTP

Löpande sidnr  
Consecutive no:

20

Uppgift nr /  
Question no:

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks: