



TENTAMEN / EXAMINATION



8164617

Fylls i av **student** / To be completed by the **student**

Skriv anonymiseringskoden på samtliga svarsblad / Write your anonymity code on each sheet		Anonymiseringskod / Anonymity code	
		F E G A 0 1	0 0 8 6 - P W Y
Provbenämning / Exam name			Öanmald
Företagsekonomi I			
Kurskod / Course code	Provkod / Exam code	Tentamensdatum / Examination date	
F E G A 0 1	0 5 0 0	2 0 1 9 - 0 3 - 1 1	
Jag har tagit del av regler som gäller i tentamenssalen / I have read the current exam hall rules		Antal inlämnade blad / Number of sheets	
<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes		1 2	

Fylls i av **skrivvakt** / To be completed by the **invigilator**

Kontroll av legitimation / Identification checked	<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes	Härmed intygas att ovanstående kontroller utförts / This is to certify that the above mentioned checks have been carried out
Kontroll av inlämnade blad / Answer sheets checked	<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes	
Inlämningstid / Time of submission	09:46	Tydlig sign. / Signature

Fylls i av **lärare** / To be completed by the **examiner**

Bedömning av uppgifter / Questions attempted										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	~
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	~
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	~
Totalt antal poäng / Total points					Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner					
64,5										
Betyg / Grade					Namnförtydligande / Clarification of the signature					
G										

8164617



Försättsbladet ska alltid lämnas in även om ingen uppgift behandlats /
Examination should always be submitted even if no questions are answered

Anonymitetskod: FEGA01-0086-PWY

Svarshäfte för fråga 1
Inger Esperi

Organisation
FEGA01

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0086-PMWY

Löpande sidnr
Consecutive no:

2

Fråga 1

a) Vision - Ett önskvärt framtida tillstånd av

b) Yttre Affärsida - Den del av affärsiden som kunden får ta del av.

Inre affärsida - Den del av affärsiden som organisationen tar del av.

c) Strategi - Hur man fördelat uppgifter och vem som gör vad.

d) Effektivitet - Att göra rätt saker ← utredda!

e) Produktivitet - Att göra saker rätt

Uppgift nr /
Question no:

1

Poäng / Points
awarded:

4p

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Anonymitetskod: FEGA01-0086-PWY

Svarshäfte för frågorna 2 - 3
Jenny Karlsson

Organisation
FEGA01

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**



FEGA01-0086-PWY

4

Fråga 2

Uppgift nr /
 Question no:

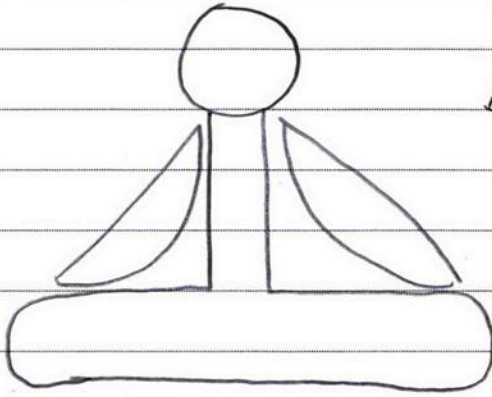
Maskinbyråkrati - Driver storskalig produktion med standardiserade arbetsprocesser och en omfattande tennstruktur. Även något standardiserade produkter.

2

Poäng / Points
 awarded:

9,5

Lärens
 anteckning
 Examiner's remarks:

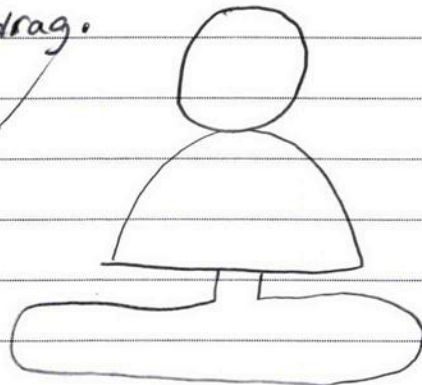


Exempel: En industri med "fullbands" verksamhet som tillverkar samma sorts produkt om och om igen. Då produkten är standardiserad och →

→ arbetet utförs på samma sätt så är även arbetsprocessen standardiserad.

Adhokrati - Driver projekt i osäker miljö och samordnar genom ömsesidig anpassning. Organisationen struktur varierar beroende på dess uppdrag.

Exempel: En hjälpande organisation i katastrofområde som hjälper människor. Miljön är väldigt osäker och organisationen får anpassa sig utefter vilka behov som krävs i området.



Fördelar Maskinbyråkrati:

- Lätt att spåra fel
- Konsekvent

Fördelar Adhokrati:

- Flexibel
- "Mångkunnig"

Nackdelar maskinbyråkrati:

- Stor och "klumpig"
- Opersonlig för arbetare

Nackdelar Adhokrati:

- Höga kostnader
- Aldrig en "fast" skeppad



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0086-PWY

Löpande sidnr
Consecutive no:

5

Fråga 3

Uppgift nr /
Question no:

A) Auktoritärt - Ledaren fattar enskilt alla beslut. 2

3

• Demokratiskt - Ledaren låter andra ta del och tycka till i beslut. 2

Poäng / Points
awarded:

9

• Lät-gä - Ledaren bryr sig inte så mycket om vilket beslut som tas bara ett beslut blir fattat. 2

Lärens
anteckning
Examiner's remarks:

B) Svensk ledarsstil - Beskrivs som väldigt demokratisk
Ödmjuk och eftertänksam. Man mår om sina
arbetare och tar arbetet väldigt seriöst. Ofta
lite konfliktädd och försöker kompromissa istället.

3

Anonymitetskod: FEGA01-0086-PWY

Svarshäfte för frågorna 4 – 6
Sofia Molander

Organisation
FEGA01

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0086-PWY

Löpande sidnr
Consecutive no:

7

Fråga 4

A) Socialisation avser den interaktion som människor i en organisation har med varandra. Detta kan vara att tala och exempelvis integrera med varandra.

B) Intern integration - Avser hur befast den kulturen i fråga är hos individen och dess tankar. Om individen har tagit till sig den och "accepterat".

• Extern anpassning - Hur bra kan individen anpassa sig och ta till den kultur som finns "ute" på arbetsplatsen och "passa in".

Uppgift nr /
Question no:

4,5

Poäng / Points
awarded:

1+7

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Fråga 5

Maslow's behovshierarki:

- Trygghet Trygghet kan uppnås genom att arbeta med bland annat
- Sociala Säkerhetsfrågor och eventuella
- Mat transaktioner.
- Prestation 3
- Självförverkligande

Den sociala kategorin kan →

Organisationen fylla i genom att skapa exempelvis grupper och interaktion mellan arbetarna.

Mat kan tillgodoses genom att ge raster osv.

Prestation kan tillgodoses genom att man låter arbetarna få göra något utmanande för dem själva som tillfredsställer deras behov.

Självförverkligande kan vara att man låter individen göra något den brinner för som ex forskning eller annat jobbrelaterat av självintresse.

2

1

1

1

1

2

1/7



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0086-PWY

Löpande sidnr
Consecutive no:

8

Fråga 6

Uppgift nr /
Question no:

6

Steg 1: Lista de olika alternativen

Steg 2: Sälla bort de dåliga

Steg 3: Ta fram de viktigaste

Steg 4: Välj det beslut med mest grad av målopfyllelse.

Poäng / Points
awarded:

5

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Kritiken som kan riktas mot modellen är att
endast ett beslut kan inte vara bra och man vet
inte med säkerhet om de beslut man sällar bort
är dåliga förens de har beprövats.

• Garbage can Model

Anonymitetskod: FEGA01-0086-PWY

Svarshäfte för fråga 7
Maria Åkesson

Organisation
FEGA01

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0086-PWY

Löpande sidnr
 Consecutive no:

10

Fråga 7

Uppgift nr /
 Question no:

7

Känt för jag OKänt för jag

Poäng / Points
 awarded:

7

Lärarens
 anteckning
 Examiner's remarks:

Känt för andra	Öppet jag R1	blint jag R2
	Dolt jag R3	OKänt jag R4

4

Johari fönstret beskriver hur öppen jag är mot andra respektive mig själv med 4 "Fönster" beroende på om jag visar eller inte visar det för andra och mig själv. (se modell ovan) Personlighetstyper:

- Muslan
- Doldisen
- Den öppna
- Den blinda

1

1

1

Anonymitetskod: FEGA01-0086-PWY

Svarshäfte för frågorna 8 – 9
Olle Sonesson

Organisation
FEGA01

**OBS! Om ytterligare blad behövs
måste dessa häftas samman med
svarshäftet i vänster hörn**



Fråga 8

- Kaizen - Ett förhållningssätt mer likt en filosofi där man ändrar ett företags sätt att arbeta och t.o.m livsfilosofi. i strävan efter ständiga förbättringar.
- Six Sigma - Arbete med en rollstruktur bestående av green belts, black belts och master black belts. De olika rollerna har olika erfarenhet inom förändring där green belt är "färskingar" och black belts har viss erfarenhet. Master black belts har drivit flest lyckade förändringsprojekt och alla arbetar mot en så kallad "nolltolerans" eller minimering av fel.
- Lean production (resurssnål produktion) - Detta handlar om att göra mer med mindre (resurser). Att skapa en kostnadseffektiv miljö där fokus är på snabbhet och korrekthet. Här ingår bland annat underliggande koncepten just-in-time och "7 wastes".

Uppgift nr /
Question no:

8,9

Poäng / Points
awarded:

10p

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

1kr s 362-

Fråga 9

- Ideologiska och moraliska - Här samverkar man över något som anses vara ideologiskt eller moraliskt rätt. Exempelvis något demokratiskt eller socialt som när polisen och socialtjänsten samverkar för att en individ ska få det bra.
- Ekonomiska - Att samverka kan bidra med resurser och arbetskraft samt så sprider man eventuella kostsamma risker emellan sig.
- Kunskapsmässiga - Vid samverkan så skapar man ny kunskap, man delar kunskap med varandra och man förväntar den. Kunskapsöverföringen kan ske över en bredare massa som ökar den totala kunskapen hos alla parter.

9

12p

U