



Antal blad /
Number of sheets

17 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A | B | C | 1 | 7 | Ø | - | Ø | 1 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|

Feac44 Företagsekonomi C

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Ekonomistyrning II

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =
Kurskod + kodnr / course code + code number

F E G C 4 4 - Ø 2 8 ✓

Tentamensdatum /
Examination date:

9/10-15

Behandlade uppgifter / Solved problems

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| X | X | X | X | X | X | X | | | | | | | | |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

| | | | | | | | | | | | | | | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| | | | | | | | | | | | | | | |

Poäng / Marks gained: _____

Betyg / Grade: _____

Max poäng / Total marks gained: _____

För Gk poäng / Marks gained to be passed: _____

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Namnförtydligande / Clarification of the signature



Ange Kurskod + anonymitetskod / Enter Course code + anonymous code
(Vid icke anonym tentamen ange Kurskod + Namn + personnummer)
(At non anonymous examination enter Course code + Name + Personal identity number)

Löpande sidnr
Consecutive
page no:

Fegc44-028

Uppgift nr /
Question no:

Poäng / Points for
the question:

Lärares
anteckning / Notes
from the examiner:

Svarsbilaga

FEGC44 Ekonomistyrning II

Del: Dan Nordin



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Löpande sidnr
Consecutive no:

Fegc44-028

2

Fråga 1:

Uppgift nr /
Question no:

a) Personnel control - är då man väljer att styra företaget ^{genom att} medarbetaren ska ha stor självständighet. Selfmonitoring innebär

1a

Poäng / Points
awarded:

12

att personen ser efter sig själv och behöver inte bli beteendestyrkt likt mer rutinmässiga jobb. Medarbetaren anser att få vara självständig är den största bonusen och strävar därför inte i lika stor grad mot resultatbonusen som medarbetare i resultatstyrning gör. Skillnaden mellan personnel och cultural control är att i cultural control är fokus på att medarbetarna ska ta hand om varandra och se till att alla sköter deras arbetsuppgifter

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

medans i personnel control är det individen med hjälp av selfmonitoring som har ansvaret för sig själv. Det finns tre olika sätt att implementera personnel control. 1) selection = placement,

2) training 3) job design

1) selection and placement - att man väljer rätt medarbetare till jobbet och placerar den på rätt typ av arbetsuppgifter. Individens mål och organisationens mål ska vara någorlunda lika. $\begin{matrix} I & F \\ \text{Individ} & \text{Förlag} \end{matrix}$

2) training - individen kan genom träning bli bättre på det den gör men också att den blir mer upplyst om vad organisationen eftersträvar och hur individen kan anpassa sig till det.

3) job design - att anpassa arbetsuppgifterna efter den personens erfarenheter och kunskap.

ett exempel på personnel control kan vara att en forstare arbetar självständigt med ett förskningsprojekt och behöver ingen som kontrollerar vad denne gör.

(4p)



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Löpande sidnr
Consecutive no:

Fegc44-028

3

Fråga 1:

Uppgift nr /
Question no:

b) Cultural control - Man låter medarbetarna inspekera och ta hand om varandra. Detta skapar ett grupptryst och normer om hur medarbetarna ska förhålla sig på arbetsplatsen. Det är en kraftfull styrning då människor alltid tittar och försöker att anpassa sig till gruppen. Till skillnad från personal control används ofta gruppbelöningar för att motivera gruppen att jobba efter resultat. Det kan ibland vara svårt att styra kulturen på ett företag vilket kan leda till att gruppen styrs på fel sätt. Det är lättare att på så sätt styra individen i personal control än i cultural control. Ett exempel på cultural control kan vara att medarbetarna värdesätter att man är punktig och kommer i tid. Om personen i fråga kommer sent kan gruppen t.ex. frysa ut den personen eller inte låta den personen vara med i gruppens samtalsämnen. Ytterligare ett exempel är att alla i gruppen ska arbeta hårt för att få ta del av belöningen. Om man ej arbetar hårt får man ingen bonus.

1b, c
Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Medarbetarna blir som små chefer och kontrollerar de andra "Suddenly they were bosses all around me"

c) Jag tror att cultural control används i stor utsträckning på företag med en stark företagsanda t.ex. Google eller Apple. Det är två av världens mest attraktiva arbetsplatser och människor drömmer om att få vara en del av företagskulturen. Eftersom det är eftertraktat att arbeta på dessa företag och att företagskulturen redan är så pass utbredd i företaget använder sig företaget av sina medarbetare för att inspirera och styra de nya medarbetarna.

(4p)



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Fcg44-028

Löpande sidnr
Consecutive no:

4

cyfots. Det är alltså företag och situationer där.

- Det redan finns en etablerad företagskultur
- Efterfrågan på att arbeta just på det företaget är hög
- Själständiga medarbetare
- Människor låter sig påverkas av andra

som kan använda sig främst av cultural control.

Jag tror inte företag använder endast en av de olika styrsystemen utan en kombination av alla.

Företag där välutbildade människor arbetar brukar inte uppskatta att bli styrda genom ex. actioncontrol.

Det kan då vara bra att styra organisationen med hjälp av cultural control.

I mindre familje företag är det också vanligt med cultural control. Familjemedlemmarna påverkar varandra genom deras sätt att vara behandla varandra. Jag tror inte många skulle uppskatta att ens familjemedlemmar pekade med hela handen om vad du skulle göra hela tiden.

Uppgift nr /
Question no:

19

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

(4p)

