



Antal blad /  
Number of sheets

17 ✓

# TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.  
Endast en uppgift får lösas på varje blad.  
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.  
Answer only one question on each sheet.  
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!  
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

**Bokstäver/Letters:**

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O

P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

**Siffror/Numbers:**

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel: 

A	B	C	1	7	Ø	-	Ø	1	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Organisationsteori FEGAØ1

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =  
Kurskod + kodnr / course code + code number  
FEGAØ1 - ØA6 ✓

Tentamensdatum /  
Examination date:  
19/1-2018

## Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
X	X	X	X	X	X	X	X	X						
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

## Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 74

Betyg / Grade: G

Max poäng / Total marks gained: 100

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 60

Exam. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Namnförtydligande / Clarification of the signature

Anonymitetskod: FEGA01-046

**Svarshäfte för fråga 1 – 3**  
**Dan Nordin**

**Organisation**  
**FEGA01**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA07-046

Löpande sidnr  
Consecutive no:

2

Uppgift nr /  
Question no:

1

Poäng / Points  
awarded:

8

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

1a) Bidrag & belöningbalansen uppstår vid bl.a formulering av mål. Ägare har en stor talan, men mål formuleras nästan alltid av ledningen. Bernard talade om att man behåller sin relation till ett företag så länge det finns en balans mellan det man bidrar med och belöningen man får för det utav företaget

5

1b) Bidrag & Belöningbalansen komma på senare forskning utvecklas till "intressemodellen" vilket betyder att man ska som företag ta hänsyn till intressenterna vid formulering av mål och även inkludera dessa (vissa beroende på situation) vid målsättning då det finns en positiv effekt av att intressenterna kan känna sig delaktiga

Intressenterna består av:

Ägare: Investerar → Avkastning

Anställda: Jobbar → Lön

Kunder: Betalar → Bra tjänst/produkt

Leverantörer: Satsar på Bra samarbete

Stat/Komman: Hjälper & stödjer → Betala skatt

Långivare: Lånar ut pengar → Ränna & (amortering)

Fria organisationer:

3

Ibland tar man hänsyn till vissa mer än andra sedan "skiftar" det.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Löpande sidnr  
Consecutive no:

Fegat-Ø46

3

Maskinbyråkrati: (ofta industrier.)

Uppgift nr /  
Question no:

- Standardisering av produkter o Arbetsprocess

2

Exempel: "Arbetet stiger" typexempel

Poäng / Points  
awarded:

12

En produktionslinje på Volvo → Att gå  
linjen medför x antal förutbestämda  
arbetsuppgifter.

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

- Hög beteende formalisering: Det "står" eller  
finns tydliga arbetsbeskrivningar.

Exempel: En montör på Volvo ska montera  
i Modul 4, och hur denne ska göra = "bete sig"

- Hög vertikal specialisering: Får inte bestämma  
så mycket inom arbetsprocessen utan det  
finns tydliga riktlinjer.

Omfattande technostruktur →



Den professionella byråkratin: (ex Sjukhus, Högskolor.)

\* Standardisering av färdigheter: Personalen  
är högt utbildade ex läkare

Hög horisontell specialisering: Gör oftast en  
uppgift Ex: En lärare inom redovisning  
föreläser inom det. och kan inte föreläsa om  
termodynamik. (Man har 1. specialområde / uppgift)

Låg vertikal specialisering: Mycket "eget tänk"  
och eget beslutsfattande. Tar egna slutsatser.  
Ex: Hur en läkare ställer en diagnos på en  
patient.

→



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA-01-046

Löpande sidnr  
Consecutive no:

4

Låg beteckningsformalisering: Det står inte tydligt hur man ska jobba, ex: när man ska ta rast etc.

Uppgift nr /  
Question no:

2

Poäng / Points  
awarded:

Inom den professionella byråkratin finns det dubbla hierarkier - "de professionella" och "administratörerna".

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Även beroende av nyckelpersoner.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-046

Löpande sidnr  
Consecutive no:

5

Den divisionaliserade formen: Koncerner

Uppgift nr /  
Question no:

3

Standardisering av Resultat

Poäng / Points  
awarded:

8

En divisionaliserad organisation är oftast flera "koncerner" det kan exempelvis vara så att man säljer flygbiljetter & sedan har man en annan organisation (inom organisationen) alltså en koncern som har hand om uthyrning av hotell osv. Koncernerna i sig kan vara vilken organisationstyp som helst men de alla "hör till" en fast organisation. Det kan bli mycket att hålla reda på därför använder man standardisering av resultat

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Fördelar kan vara att det finns stora karriärmöjligheter för personal att utvecklas och/eller gå till andra koncerner inom företaget.

Nackdelar kan vara att produkter kan "korsbefrukta" varandra. Det handlar om att veta när man ska "Back to Basic".

Anonymitetskod: FEGA01-046

**Svarshäfte för fråga 4  
Maria Åkesson**

**Organisation  
FEGA01**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-046

Löpande sidnr  
 Consecutive no:

7

Uppgift nr /  
 Question no:

4

Poäng / Points  
 awarded:

10

Lärarens  
 anteckning  
 Examiner's remarks:

Johari-fönstret är en modell i kommunikations-  
 sammanhang och handlar om hur öppen en  
 individ är gentemot andra o hur stor  
Självkänedom denne har om sitt beteende.

Johari-fönstret består av följande dimensioner:

Öppna jaget, dolda jaget, okända jaget,  
 blinda jaget.

	Känt för mig	okänt för mig	
	Öppna jag	Blinda jag	Känt av andra
Öppna jaget: Det som andra och jag ser om mig.	Dolda jag	Okända jag	Okänt för andra

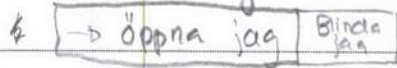
Öppna jaget: Det som andra och jag ser om mig.

Dolda jaget: Det som jag vet om mig själv men ej visar för andra ex. Djupa hemligheter.

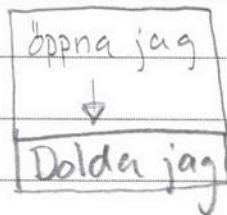
Blinda jaget: Det som andra ser/uppfattar men jag själv inte ser Ex: jag himmlar med ögonen när jag säger vissa saker. (Omodvetet)

Okända jaget: Saker som jag o andra inte vet om mig ex: Hur jag skulle reagera vid en typ av händelse

Fönstret "öppna jag" kan bli större genom att av andra, förstå sitt blinda beteende. Detta genom att någon berättar för mig (ex feedback)



Fönstret "öppna jag" kan också bli större nedåt och då handlar det om hur öppen man är/blivit som människa →



Joharis fönster används vid kommunikations sammanhang och även för att få större självkänedom o fungera och samarbeta bättre i grupp.



8

Anonymitetskod: FEGA01-046

**Svarshäfte för fråga 5 - 6**  
**Sofia Molander**

**Organisation**  
**FEGA01**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-046

Löpande sidnr  
Consecutive no:

9

Kultur som metafor innebär att organisationen  
ÄR en kultur. Hela organisationen har en  
speciell schargång och kultur gällande  
mål, personal, strategier, osv. tillsammans.

Uppgift nr /  
Question no:

5

Poäng / Points  
awarded:

11

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Glasögon → (Kultur)

(It-avdelning), strategi

Dessa tillsammans

(Mål) (HRM) (struktur)

utgör kulturen.

5

inom organisationen.

Inom kultur som metafor så har alla  
"delar" av ett företag en gemensam kultur.

Exempelvis är företaget X en speciell typ

kultur där strukturen om hur man ska

sitta på sin arbetsplats speciell Ex att

man ska sitta tillsammans på en öppen

yta.

2

Inom begreppet Ledarskap så "leds" företaget  
på ett typiskt sätt vilket kännetecknar och  
återspeglar företagets kultur.

2

Inom HRM så anställer man individer man tror  
kan passa in eller positivt påverka kulturen  
företaget står för och ÄR

Avslutningsvis så har "delarna" eller avdelningarna  
en "speciell" och gemensam kultur.

2



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-046

Löpande sidnr  
Consecutive no:

10

a) Engagerad: Man lägger ned mycket tid  
är delaktig, driven och framåt. Kan  
motivera andra genom sin delaktighet.

Uppgift nr /  
Question no:

6

Poäng / Points  
awarded:

4

Målinriktad: Man jobbar mot ett mål  
med tgdighet. Vill inte slösa tid/resurser.

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Bestämd/ beslutsam: Man har i förvärd bestämt sig  
hur det ska gå till o vad som behöver  
göras o vad som krävs.

2

b) Med Commitad personal är fördelen att  
det finns en stor vilja o oftast en gemensam  
vilja. Exempelvis: Företaget ska börsnoteras om  
1 år. Man knyter kontakt med varandra  
delar tankar och åsikter i mån om  
det gemensamma målet. De jobbar hårt  
tillsammans och försöker fokusera på rätt  
saker. Öppna för ideer och nytänk.  
Personlig bemästring.

2



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-046

Löpande sidnr  
Consecutive no:

11

Uppgift nr /  
Question no:

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Anonymitetskod: FEGA01-046

**Svarshäfte för fråga 7**  
**Inger Esperi**

**Organisation**  
**FEGA01**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FE6A01-046

Löpande sidnr  
Consecutive no:

13

Modellen innebär att en ledare kan antas och ha olika typer av roller.

Uppgift nr /  
Question no:

7

Poäng / Points  
awarded:

Op

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

\* Förstår inte frågan riktigt

0



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA07-046

Löpande sidnr  
Consecutive no:

14

Uppgift nr /  
Question no:

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Anonymitetskod: FEGA01-046

**Svarshäfte för fråga 8 - 9**  
**Olle Sonesson**

**Organisation**  
**FEGA01**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Löpande sidnr  
Consecutive no:

FE6A01-046

16

Förvaltning handlar om att driva företaget eller se till att det "snurrar".

Uppgift nr /  
Question no:

8

Poäng / Points  
awarded:

9p

Fördelarna:

Företaget kan bli extremt duktiga på det dem gör. Känner till nuvarande marknad.

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Nackdelarna:

Mindre nytänkande. Man fokuserar på det man gör (nu tid) och gör samma saker. Oticon fallet de sista åren under Hans Demands ledande är ett typ exempel.

1hr 5  
389  
i boken

Förnyelse handlar om att hela tiden förbättras förnyas och utvecklas. Man satsar på framtiden men även där man står idag.

Fördelarna:

Uppmuntrar nytänkandet dvs komma med nya ideer, förbättringar. Ex Tjänsteinnovationer eller produktinnovationer. Ständigt lärande.

Nackdelarna:

Kan vara att man hela tiden ifrågesätter sig själv, även att man kan "glömma" bort nuet och vart vi är idag.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-046

Löpande sidnr  
Consecutive no:

17

Nätverk, partnerskap och projekt.

Uppgift nr /  
Question no:

9

Nätverk:

Företagen kan ha gemensamt intresse eller mål. Informellt. Man hjälper varandra exempelvis att bli större. Delar kunskaper osv.

Poäng / Points  
awarded:

12p

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Partnerskap: Formellt.

Avtaligt. Man delar på risker o kostnader viktigt att man är öppen mot varandra och tar ansvar. Tillhörighet.

Projekt

Påverkar inte organisationen.

Individer med specialkompetens.

Extraordinära uppgifter av engångskaraktär.

Tydligt mål och tydlig sluttid.

(uppgift)



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

7EGADT-046

Löpande sidnr  
Consecutive no:

13

Uppgift nr /  
Question no:

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks: