



Antal blad /
Number of sheets

17 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O

P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A B C 1 7 Ø - Ø 1 7

FEGA01 Företagsekonomi 1

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Organisationsteori

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =
Kurskod + kodnr / course code + code number

F E G A Ø 1 - Ø Ø 8

Tentamensdatum /
Examination date:

21/8 - 17 ✓

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
~~~~~														
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

## Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 80,5

Betyg / Grade: VG

Max poäng / Total marks gained: 100

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 60

Exam. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Namnförtydligande / Clarification of the signature

Anonymitetskod: FEGA01 - 008

**Svarshäfte till Fråga 1 - 2**  
**Dan Nordin**

**FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Med icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01 - 008

Löpande sidnr  
Consecutive no:

2.

a) Resultatmål = mål där ett visst resultat är i fokus, till exempel att vinna en fotbollsmatch.

Uppgift nr /  
Question no:

1.

Poäng / Points  
awarded:

10

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Prestationsmål = mål där själva prestationen är i fokus, till exempel att göra 3 mål under matchen.

Processmål = mål där fokus ligger på det tekniska utförandet, till exempel att nicka bollen in i mål.

Det svåra med resultatmål är att man inte kan påverka andra parter. I en fotbollsmatch till exempel beror vinsten på hur det andra laget spelar också, det kan vi inte påverka. Därför kan det ibland vara bättre att ha ett prestationsmål.

b) Många personer som skall sätta upp mål sätter upp ett resultatmål utan att fundera på hur man skall nå detta mål. Vi tar ett exempel, Lina sätter inför höstterminen upp ett mål att vara bäst i klassen. Hon bör då fråga sig själv vad detta innebär och hur hon skall gå tillväga för att vara bäst. Kanske genom att sätta upp ett prestationsmål att få A på alla prov samt ett processmål som innehåller en utarbetad studieteknik. Problemet som många gör när de sätter upp mål är att man sätter upp ett resultatmål och glömmer det andra. Detta gör att många inte lyckas uppfylla deras mål.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA 01 - 008

Löpande sidnr  
Consecutive no:

3.

1. Enkel struktur: Handlar om en mindre, relativt ny organisation som inte har speciellt storskalig produktion och hyfsat enkla produkter. Strukturen ser ut på så sätt att organisationen är centraliserad till högsta ledningen (ofta vd:n). Arbetarna arbetar såpass nära varandra att man tar efter varandras beteenden och lätt kan hoppa in för varandra om detta behövs. Tack vare ovanstående ~~teori~~ är denna organisation flexibel och kan anpassa sig till kunden relativt enkelt. ~~För godkänt~~

Uppgift nr /  
Question no:

2.

Poäng / Points  
awarded:

16

Lärens  
anteckning  
Examiner's remarks:

2. Maskinbyråkrati: En organisation som ägnar sig åt storskalig produktion av standardiserade produkter. Organisationen kan liknas vid ett lok som bara tuffar på. Man har standardiserat arbetsprocessen så att varje arbetare vet precis vad dem skall göra, vilket innebär att arbetet inte kräver någon större övervakning. Man har en hög grad av specialisering och beteendeformalisering. Att arbeta med samma uppgift kan dock skada den arbetandes fysiska och psykiska hälsa vilket gör att man då och då kan behöva byta uppgifter.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01 - ~~1108~~ 008

Löpande sidnr  
Consecutive no:

4.

3. Professionell byråkrati: En organisation

som kräver högt utbildade specialister.

Detta kan till exempel vara en organisation

som håller på med forskning. Man har  
standardiserat färdigheter, ~~välutbildade~~ ~~inriktade~~

De som arbetar i organisationen måste  
vara utbildade och specialiserade för  
att arbeta vad som skall göras och ibland  
göra det själva. I en professionell byrå-  
krati krockar ofta viljor från den admini-  
strativa ~~byrå~~ hierarkin och den profe-  
SSIONELLA hierarkin. Den professionella  
hierarkin är dock i stort behov av admini-  
strationen för att kunna utföra sitt arbete.

Uppgift nr /  
Question no:

2.

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

4. Adhocrati: Organisation som byter  
form utifrån uppgiften, likt en amöba.  
Kan ta sig form i olika organisationsstrukturer.

5. Divisionaliserad form: När en organisation  
är uppdelad i olika koncerner kan det  
vara svårt att ha en ledning, till exempel  
ett flygbolag som även har hotell verksam-  
het. Dessa verksamheter skiljer sig såpass  
mycket åt att man har standardiserat  
resultatet och sedan släppt taget så länge  
resultatet upphårs.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGIA 01 - ~~1188~~008

Löpande sidnr  
Consecutive no:

5.

Uppgift nr /  
Question no:

2.

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

6. Missioniserande organisation: En organisation som standardiserat normer. Genom dessa normer tänker alla lika och vet vad man skall göra utifrån dessa. Man har en hög grad av betcende-formalisering. Detta kan röra sig om en ideell organisation och i extrema fall en sekt.

7. Politisk organisation: Organisation som präglas av konflikter eftersom att olika aktörer drar åt olika håll. Det kan t.ex. vara ett politiskt parti. Konflikten kan t.ex. handla om att man vill stå för en sak men inte kan då det snart är val och man måste få så många röster som möjligt men kan förlora på grund av den stånd punkten.

Anonymitetskod: FEGA01-008  
~~FEGA01-008~~

## **Svarshäfte till Fråga 3**

### **Sofia Molander**

## **FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01 - 008

Löpande sidnr  
Consecutive no:

7.

a) kompetens, färdigheter, erfarenhet,  
~~motivation~~, nätverk, marknadsvärde  
bidrag / 4

Uppgift nr /  
Question no:

3.

Poäng / Points  
awarded:

7

b) kompetens = de kunskaper man har  
teoretiskt. 0,5

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Färdigheter = förmågan att använda sig  
av de kunskaper man har  
i praktiken. 0,5

Erfarenhet = de erfarenheter man samlat  
på sig genom livet.

~~Motivation~~

Bidrag = vad man bidragit med till  
organisationen. 0,5

Nätverk = kontakter och information om  
externa parter man kan ha nytta  
av.

Marknadsvärde = det värde en anställd har  
på arbetsmarknaden. Betöning-  
en bör matcha detta annars  
kan den anställde vilja söka  
sig ifrån företaget. 1



Anonymitetskod: FEGA01-008

**Svarshäfte till Fråga 4  
Maria Åkesson**

**FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01 - 008

Löpande sidnr  
Consecutive no:

9.

Uppgift nr /  
Question no:

4.

Poäng / Points  
awarded:

10

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Överladdning av roller: Man har för många roller för att man skall klara av alla dessa. De krockar med varandra och man kan inte prestera i alla de roller man har. Det kan då vara nödvändigt att göra sig av med någon eller några av sina roller. Ett exempel är en gift småbarnsmamma mitt i karriären. Hon slits mellan rollerna att vara en god fru som är kärleksfull mot sin make och sköter hushållet, att vara en bra mamma som leker med barnen, går på föräldrarmöten, aktiviteter etc, samt att prestera fullt på jobbet och vara tillgänglig för att jobba över, åka på affärsresor etc. Det handlar inte om att man är stressad och har ett fullt schema utan att man måste byta mellan för många roller och inte klarar det.

Underladdning av roller: När man har för få roller och därmed inte känner att man får visa sin fulla potential. Detta kan tex vara en mammaledig småbarnsmor som bara går hemma och är småbarnsmamma. Då får man skaffa fler roller, i vårt exempel kanske gå på en kurs några kvällar i veckan och få vara en ambitiös student för ett tag.

**Anonymitetskod:** FEGA01-008

**Svarshäfte till Fråga 5**  
**Inger Esperi**

**FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEG1A01-008

Löpande sidnr  
 Consecutive no:

11.

1. Man är företagets rollfigur och bör därför agera moraliskt korrekt.

- idealiserande inflytande

2. Man skapar utmanande visioner för sina efterföljare. *utvecklas!*

- inspirerande motivation

3. Man ger inte bara instruktioner utan bär även ansvar för hur de anställda tolkar och förstår dessa.

4. Man agerar som en coach mot sina anställda genom att guida och stötta dem i sitt arbete.

- individuell hänsyn

- intellektuell stimulering?

Uppgift nr /  
 Question no:

5.

Poäng / Points  
 awarded:

Hp

Lärarens  
 anteckning  
 Examiner's remarks:

**Anonymitetskod:** FEGA01-008

**Svarshäfte till Fråga 6 - 7  
Jasenko Arsenovic**

**FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-008

Löpande sidnr  
Consecutive no:

13.

Uppgift nr /  
Question no:

6.

Poäng / Points  
awarded:

10

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

• Lärande organisationer arbetar med att identifiera och eliminera fel. Man kan mäta hur långt en organisation kommit i sitt lärande genom några kategorier:

1. Personlig bemästring = man har mogna och prestigelösa anställda som är öppna och vill lära sig av andra.
2. Gemensam vision = alla i organisationen har tagit del av och delar organisationens vision(er).
3. Grupplärande = genom samverkan kan man lära sig av varandra.
4. Mentala modeller = man utmanar hela tiden sättet att tänka, till exempel genom att utsätta organisationen för nya kulturer.
5. Systemtänkande - Man har en helhets-syn på organisationen och inte bara sitt eget. På så vis har man koll på processer och kan enklare spåra fel.

Ledningen måste jobba med att stödja kreativ frihet hos personalen, låta dem följa upp saker och ting samt ha ett öppet företagsklimat så man kan lära av varandra.

=>



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGAD1 - 008

Löpande sidnr  
Consecutive no:

14.

Uppgift nr /  
Question no:

6.

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

• Ständiga (kvalitets) förbättringar: som man hör på namnet vill denna organisation ständigt göra kvalitetsförbättringar, bland annat genom 3 koncept; Six sigma, lean production samt Kaizen. Dessa koncept går ut på att göra mer av mindre och minska antalet input (resurser) för antalet output, att spara onödiga processer och eliminera dessa samt konstant förbättra kvaliteten på produkter och tjänster.

Några centrala delar man arbetar med är:

- Marknadsorientering = allt man gör görs med tanke på att skapa värde för kunden.
- Processorientering = man sparar sina huvud- och stödprocesser samt de onödiga processerna
- Grundläggande arbetsmodeller - man kan arbeta utifrån modeller, tex PDCA-modellen som står för plan (planera) - do (utför), check (följ upp), act (ta till åtgärder).
- Förbättringsprocedurer = hur man skall förbättra, tex att göra på ett visst sätt.
- Förbättringstekniker = handlar mer om teknik, statistik till exempel.

Bra!



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01 - 008

Löpande sidnr  
Consecutive no:

15.

Projekt = man arbetar med en tidsbegränsad uppgift i en grupp som inte belastar den ordinarie verksamheten och strukturen.

Detta ger gruppen möjlighet att arbeta med mindre gränser, man får utrymme till arbete, uppföljning och annat man tycker behövs.

Problemet är dock att interaktionen med organisationen minskar och kunskap som skapas inom projektgruppen riskerar att stanna där.

Nätverk = Olika aktörer samarbetar kring ett intresse snarare än att samverka.

Partnerskap - man går ihop kring ett gemensamt mål och kan på så vis minska, kostnader, ansvar samtidigt som man kan dela med sig av kunskap etc.

Uppgift nr /  
Question no:

7.

Poäng / Points  
awarded:

11,8

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

4

3,5

4



Anonymitetskod: FEGA01 - 008

**Svarshäfte till Fråga 8  
Peter Samuelsson**

**FEGA01 Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA02 - 008

Löpande sidnr  
Consecutive no:

17.

a) Artefakter - byggnader, dokument, ~~handlingar~~  
handlingar (sant man kan se).

Uttalade värderingar - Strukturer, rutiner,  
regler etc.

Grundläggande underliggande föreställningar  
normer, värderingar, antaganden som  
ofta till och med är omedvetna men som  
påverkar hela organisationskulturen.

8p

b) Grundläggande, underliggande värderingar  
är ett bra exempel, de lägger grunden  
för hela organisationskulturen men man  
kan inte se dem. Man kan dock skymta  
normer och värderingar i regler, handlingar  
etc, men vi kan inte se dem med en gång  
och inte heller veta säkert.

4p

Uppgift nr /  
Question no:

8

Poäng / Points  
awarded:

12p

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks: