



Antal blad /
Number of sheets

16 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

- Anvisningar:** Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!
- Instructions:** Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A B C 1 7 Ø - Ø 1 7

FEGC44 Företags ekonomi
Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

Ekonomistyrning 2
Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =
Kurskod + kodnr / course code + code number

F E G C 4 4 - Ø 6 7 ✓

Tentamensdatum /
Examination date:

2016-10-21

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
>	>	>	>	>	>	>	>							
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: _____

Betyg / Grade: _____

Max poäng / Total marks gained: _____

För Gk poäng / Marks gained to be passed: _____

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Namnförtydligande / Clarification of the signature



Ange Kurskod + anonymitetskod / Enter Course code + anonymous code
(Vid icke anonym tentamen ange Kurskod + Namn + personnummer)
(At non anonymous examination enter Course code + Name + Personal identity number)

FEGC44-067

Löpande sidnr
Consecutive
page no:

1

Uppgift nr /
Question no:

Poäng / Points for
the question:

Lärarens
anteckning / Notes
from the examiner:

Svarsbilaga

FEGC44 Ekonomistyrning II

Del: Dan Nordin



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGC44-067

Löpande sidnr
Consecutive no:

2

Uppgift nr /
Question no:

1

Poäng / Points
awarded:

10

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

HP

6p

a) Brist på riktning: när anställda inte vet vad organisationen vill ha ut av dem så är det sannolikt att de inte betar sig i organisationens bästa intresse. Därför behöver viktiga resultat/handlingar kommuniceras effektivt till de anställda.

- Problem med motivation: det finns ofta skillnader mellan individuella och organisatoriska mål, individer har egenintresse. Därför kan anställda behöva extra incitament för att öka motivationen att prestera bra.

b) Control problem avoidance kan ske genom:

- Eliminering av aktiviteter: man kan eliminera aktiviteter genom t.ex. avyttring eller överlåtelse till en tredje part. Då försvinner problemen med och behovet av styrning med aktiviteterna.

- Riskdelning: riskdelning kan ske genom t.ex. försäkring eller joint ventures. Då överförs åtminstone en del av risken för styrningsproblem till t.ex. försäkringsgivaren.

- Automatisering: organisationer kan automatisera genom datorer, robotar och expertsystem. Dessa presterar kontinuerligt och minskar problem med mänskliga faktorer, som t.ex. oärlighet, motivation, illojalitet.

- Centralisering: centralisering kan ske genom antingen att alla beslut tas av toppledningen, eller att vissa viktiga beslutsområden centraliseras. Att viktiga beslut begränsas till toppledning kan minska styrningsproblem förutsatt att ledningen har bra insikt i den berörda verksamheten.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGCH4-067

Löpande sidnr
Consecutive no:

3

Uppgift nr /
Question no:

2

Poäng / Points
awarded:

7

Lärares
anteckning
Examiner's remarks:

a) Behavioral displacement inträffar när MCS produceras och uppmuntrar beteenden som inte överensstämmer med organisatoriska mål. Behavioral displacement i kulturstyrning kan inträffa när beteendenormer- och värderingar eller mått för utvärdering som grund för gruppbelöningar inte överensstämmer med organisatoriska mål. Behavioral displacement kan inträffa i system för resultatstyrning, action controls samt personal/kulturstyrning.

(2p)

b) Gamesmanship involverar de handlingar anställda utför för att förbättra deras prestationsindikatorer utan att producera positiva ekonomiska effekter för organisationen. Två former av gamesmanship är slack creation och datamanipulering. Slack creation är anställdas överdrivna konsumtion av resurser jämfört med vad som behövs, dvs deras konsumtion av resurser som inte lätt kan rättfärdigas i termer av deras bidrag till de organisatoriska målen.

(5p)

