



Antal blad /
Number of sheets

13 ✓

TENTAMEN / EXAMINATION

Anvisningar: Skriv din anonymitetskod på varje blad.
Endast en uppgift får lösas på varje blad.
Var vänlig skriv tydligt!

Instructions: Write your anonymous code on each sheet.
Answer only one question on each sheet.
Please write clearly!

Vänligen texta anonymitetskoden i textboxen enligt exempel nedan!
Please write the Anonymous Code clearly in the textbox like example below!

Bokstäver/Letters:

A-B-C-D-E-F-G-H-I-J-K-L-M-N-O
P-Q-R-S-T-U-V-W-X-Y-Z-Å-Ä-Ö

Siffror/Numbers:

Ø-1-2-3-4-5-6-7-8-9

Exempel:

A B C 1 7 Ø - Ø 1 7

FEGAØ1 - Företagsekonomi A

Kurskod + Kurs / Course Code + Course:

organisations teori

Delkurs / Part course:

Anonymitetskod / Anonymous code =
Kurskod + kodnr / course code + code number

F E G A Ø 1 - Ø 3 7 ✓

Tentamensdatum /
Examination date:

15 Ø 8 12

Behandlade uppgifter / Solved problems

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
X	X	X	X	X	X	X	X	X						
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Ifylles av lärare / To be completed by the examiner

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Poäng / Marks gained: 77

Betyg / Grade: G

Max poäng / Total marks gained: 100

För Gk poäng / Marks gained to be passed: 60

Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner

Namnförtydligande / Clarification of the signature

Anonymitetskod: FEGA01 - 037

Svarshäfte till Fråga 1
Maria Åkesson

FEGA01 Organisation

**OBS Om ytterligare blad behövs måste
dessa häftas samman i vänster hörn i
svarshäftet**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-037

Löpande sidnr
Consecutive no:

2

Uppgift nr /
Question no:

1

Poäng / Points
awarded:

16

Lärens
anteckning
Examiner's remarks:

3

Fråga 1

Gruppnormer står för det agerande som förväntas av varje gruppmedlem. Det finns olika sätt som en norm kan uppstå av:

- Inledande handlingar: dessa är normer som finns redan när en grupp skapas.
- Uttalanden från riktiga personer: det som chefen säger blir tex ofta normbildande.
- Kritiska händelser: hur en grupp reagerar i kritiska situationer blir ofta normbildande.
- Överflyttning av beteende: om t.ex. en ny gruppmedlem tar med sig "nytt" beteende kan detta också bli normbildande.

Ofta upptäcks normer när de bryts. Just detta med normbrott borde ge olika "konsekvenser" beroende på om det är i en organisation eller mellan privatpersoner. När du bryter en norm har du agerat på ett sätt som du inte förväntades agera på. I en organisation kanske du rent ut sagt har misskött dig och inte får arbeta kvar. Mellan privatpersoner kanske någon i kompisgruppen skämtar om något inom ett känsligt ämne - ofta säger vänner till eller så kanske de ej kan vara vänner längre. Ofta sker normbrott också över små och obetydliga saker. Hur grovt "brottet" är varierar från grupper till grupper.

5

3

Anonymitetskod: FEGA01-037

Svarshäfte till Fråga 2

Sofia Molander

FEGA01 Organisation

OBS Om ytterligare blad behövs måste dessa häftas samman i vänster hörn i svarshäftet



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-037

Löpande sidnr
Consecutive no:

4

Fråga 2

Uppgift nr /
Question no:

2

Targama's 5 dimensioner inom kompetens

Poäng / Points
awarded:

16

- kunskap 2
 - Färdigheter 2
 - Värderingar 2
 - Attityd ? ~~2~~ 2
 - Personlig utveckling ?
- 16p.

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

5 exempel på kompetensutveckling

- Träning 2
 - Utbildning 2
 - Möten 2
 - Utvecklingsprojekt 2
 - Studiebesök 2
- 10

5

Anonymitetskod: FEGA01-037

Svarshäfte till Fråga 3 - 9 Johan Quist

FEGA01 Organisation

**OBS Om ytterligare blad behövs måste
dessa häftas samman i vänster hörn i
svarshäftet**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Löpande sidnr
Consecutive no:

FE6A01-037

6

Fråga 3

Uppgift nr /
Question no:

3

a) Den operativa kärnan innehåller det dagliga arbetet som utförs. Helt enkelt det operativa arbetet. Detta arbete kan självklart variera mellan olika organisationer. I en storskalig organisation som en maskinbyråkrati är själva arbetsprocessen standardiserad. Ta t.ex. Volvo. Här sker standardisering i det operativa arbetet genom att t.ex. använda sig utav robotar, samma säkerhetsbälten (antar jag) och gör samma bilsorter flera gånger om. ¹⁰

Poäng / Points
awarded:

13

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

b) Teknostrukturen innehåller det strategiska arbetet i en organisation. Exempel kan vara ekonomistyrning och marknadsföring.¹ Något som är typiskt avseende teknostrukturen inom en maskinbyråkrati är att eftersom en maskinbyråkrati är en storskalig organisation behövs ett omfattande strategiskt arbete. Med andra ord är teknostrukturen oftast väldigt stor i dessa organisationer, med flera personer inom varje sektion.

3



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke-anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

Löpande sidnr
Consecutive no:

FEG401-037

7

Fråga 4

Uppgift nr /
Question no:

4

Poäng / Points
awarded:

~~10~~ 12

Lärorens
anteckning
Examiner's remarks:

Ett hinder för att olika enheter ska kunna samverka är att det finns olika viljor dem emellan. Enheterna kommer helt enkelt inte överens, vilket försvårar situationen.

Ett annat hinder kan vara brist på kommunikation mellan enheterna. Kan ha att göra med för mycket "brus" i kommunikationsprocessen.

Just i sådana situationer är det svårt vanligt att tredje part kommer i kläm, precis som patienterna.

Ett annat exempel är när jag skulle få min lgh målrad. Bostadsföreningen och målerifirman hade haft dålig kommunikation kring nyckel in till mig. Detta satte mig i en besvärlig situation då jag behövde ta buss för att släppa in målaren.

Det första hindret har Karl svårt att påverka. Olika åsikter är svårt att som ensam tampas med. Det andra hindret är dock något som kan påverkas och förbättras. Här kan Karl lägga förslag på nya sätt att kommunicera på, och reducera chansen att patienter kommer i kläm.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-037

Löpande sidnr
Consecutive no:

8

Uppgift nr /
Question no:

Poäng / Points
awarded:

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-037

Löpande sidnr
Consecutive no:

9

Fråga 5

Uppgift nr /
Question no:

5

Att vinna VM-guld i modern
femkamp är ett resultatmål.

Poäng / Points
awarded:

4

Målet säger ingenting om det
tekniska utförandet (processmål)
och inte heller hur individen
ska ta sig dit, hur hen ska
prestera (prestationsmål).

Lärens
anteckning
Examiner's remarks:



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-037

Löpande sidnr
Consecutive no:

10

Fråga 6

Uppgift nr /
Question no:

6

De svriga två kulturella uttrycken är

Poäng / Points
awarded:

4

- det materiella : byggnader etc.
- handlingar : ceremonier etc.

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA 01-037

Löpande sidnr
Consecutive no:

11

Fråga 7

Uppgift nr /
Question no:

7

Poäng / Points
awarded:

4

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

En informell ledare har ej blivit formellt utsedd till sin position. Det är oftast den person som har högst påverkan på resterande individerna i en grupp.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-037

Löpande sidnr
Consecutive no:

12

Fråga 8

Uppgift nr /
Question no:

8

Humankapital är de mänskliga resurser som finns i en organisation. Exempel kan vara kompetenser och speciella kunskaper. Tillsammans med personalens egenskaper att göra.

Poäng / Points
awarded:

4

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:



FEGA01-037

Fråga 9

Uppgift nr /
Question no:

9

Poäng / Points for
the question:

4

Lärarens
anteckning / Notes
from the examiner:

Jag väljer begreppet "artefakter".

Det är en av Scheins kulturella nivåer, den "första" för att vara exakt. Artefakter är synliga uttryck i organisationen, så som ^{ex.} handlingar, byggnader och dokument.

