

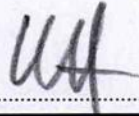


12307683

TENTAMEN / EXAMINATIONFylls i av **student** / To be completed by the **student**

| | | | |
|---|----------------|--|-----------------|
| Skriv anonymiseringskoden på samtliga svarsblad / Write your anonymity code on each sheet | | Anonymiseringskod / Anonymity code | |
| | | F E G A 0 1 | 0 0 3 5 - M T O |
| Provbenämning / Exam name | | | Oanmald |
| Organisationsteori | | | |
| Kurskod / Course code | Modul / Module | Tentamensdatum / Examination date | |
| F E G A 0 1 | 0 5 0 0 | 2 0 2 3 - 0 3 - 0 6 | |
| Jag har tagit del av regler som gäller vid tentamen / I have read the current rules for examinations | | Antal inlämnade blad med anonymiseringskod / Number of sheets with anonymity code | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes | | 1 4 | |

Fylls i av **skrivvakt** / To be completed by the **invigilator**

| | | |
|--|--|--|
| Kontroll av legitimation / Identification checked | <input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes | Härmed intygas att kontroller utförts / This is to certify that the checks have been carried out |
| Kontroll av inlämnade blad / Answer sheets checked | <input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes | |
| Inlämningstid / Time of submission | 09 : 47 | Tydlig sign. / Signature  |

Fylls i av **lärare** / To be completed by the **examiner**

| Bedömning av uppgifter / Questions attempted | | | | | | | | | | |
|--|----|----|----|----|--|----|----|----|----|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | ~ |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | ~ |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | ~ |
| Totalt antal poäng / Total points | | | | | Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner | | | | | |
| 81 | | | | | | | | | | |
| Betyg / Grade | | | | | Namnförtydligande / Clarification of the signature | | | | | |
| VG | | | | | | | | | | |

12307683

Försättsbladet ska alltid lämnas in även om ingen uppgift behandlats /
Examination should always be submitted even if no questions are answered

Utskriven 2023-02-28 kl. 12:03:11

①

Anonymitetskod: FEGA01- 0035 -MTD

Svarshäfte för frågorna 1 - 6

Organisation
FEGA01

5+0+5+5+5+5

Fråga 1 (5 poäng) SD

Organisationsteorin och managementteorier hämtar ofta stöd för motivationsteorier i psykologin. En av de teorier som diskuteras i litteraturen är trebehovsteorin. Markera de alternativ som bäst överensstämmer med *trebehovsteorin*.

Ett eller flera alternativ kan vara rätt, du måste markera **samtliga korrekta alternativ** för att få poäng.

- Behov av kärlek
- * Behov av samhörighet
- Behov av trygghet
- * Behov av makt
- * Behov av prestation

5

Fråga 2 (5 poäng) SD

Markera de alternativ som bäst överensstämmer med *Human Relations*.

Ett eller flera alternativ kan vara rätt, du måste markera **samtliga korrekta alternativ** för att få poäng.

- * Elton Mayo anses vara grundare av human relation rörelsen
- Det skulle inte bara finnas en utan 8 olika ledarfunktioner i arbetsorganisationen
- * Tar hänsyn till människans sociala natur – humana och mer produktiva arbeten kan designas
- Vetenskapliga metoder och inte tumregler som styr hur arbetsuppgiften utförs
- Henri Fayol
- Idealet är en människorobot
- * Förstå vilken typ av tänkande som finns i ett visst sammanhang – koder, relationer, konflikter

○

FE GA01-0035-MTD
③

Fråga 3 (5 poäng) SD

Markera det/de alternativ som bäst överensstämmer med *Inre motivation*

Ett eller flera alternativ kan vara rätt, du måste markera **samtliga korrekta alternativ** för att få poäng.

- Tillhörighet
- Tävla
- Pengar
- Lärdom
- Nyfikenhet
- Mening

5

Fråga 4 (5 poäng) SD

Enligt Hertzberg blir man ALLTID mer nöjd av högre lön.

Endast **ett** alternativ är rätt.

- Sant
- Falskt

5

Fråga 5 (5 poäng) SD

Markera det/de alternativ som bäst överensstämmer med *att lönestraffet för kvinnor är dubbelt*.

Ett eller flera alternativ kan vara rätt, du måste markera **samtliga korrekta alternativ** för att få poäng.

- Kvinnodominerande yrken är lägre betalda
- Kvinnor får betala en speciell skatt på sin lön
- Kvinnor är systematiskt lägre betalda än män på individnivå
- Kvinnor väljer att få lägre lön

5

Fråga 6 (5 poäng) SD

En organisation kan anses som moralisk klandervärd även om den fullföljer alla lagar.
Markera det/de alternativ som organisationen anses ha ansvar för utöver lagar.

Ett eller flera alternativ kan vara rätt, du måste markera **samtliga korrekta alternativ** för att få poäng.

- Ge rimliga erbjudanden och skäliga arbetsvillkor
- Erbjud de anställda gratis kaffe under arbetsdagen
- Ge de anställda bra information som inte är uppenbara vid ingående av kontrakt
- Behandla den anställda människan som individ med rättigheter och skyldigheter – arbetsvillkoren måste kunna rättfärdigas utifrån detta
- Ge de anställda ledigt när de önskar det

5

**Organisation
FEGA01**

Svarshäfte för frågorna 7 - 10

Anonymitetskod: FEGA 01-0035-MTD

10 10 10 10



FRÅGA 7

Uppgift nr /
Question no:

7

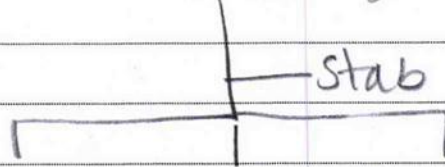
Poäng / Points
awarded:

10p

Lärens
anteckning
Examiner's remarks:

a) Linje stab

Toppledning



Exempel: Avdelning 1 Avdelning 2 Avdelning 3

Mc Donald

Stab - Restaurangchefen

Avdelning 1 - kök

Avdelning 2 - kassa / servitris

Avdelning 3 - Drive/thru

Toppledning - Högre chef, ex. regionchef

b) Kärnetecken Linjestab:

- Formaliserad

- Strukturerad

- Samordning tjänsteväg - Formella hierarkien används vid kommunikation

- Enhetlig chefskap?

5



FEGA01-0035 - MTD

7

FRÅGA 8

Uppgift nr /
 Question no:

8

Poäng / Points
 awarded:

10p

Lärarens
 anteckning
 Examiner's remarks:

a) Matororganisation.

• Flera chefer ex Projektleder & avdelningschefer

↳ Alla dessa har rätt till att ge arbetarna uppgifter,

↳ Bryter tanken om enhetlig chefskap!!

- Inte så strukturerad som linjestab
- Lätt för förändringar



↳ Följer inte den hierarkiska strukturen som i linjestab, en uppgift behöver ej komma från ens egna avdelningschef, kan vara från en chef från en annan avdelning! Eller en projektleder/-chef!

✓



Fråga 9

Uppgift nr /
 Question no:

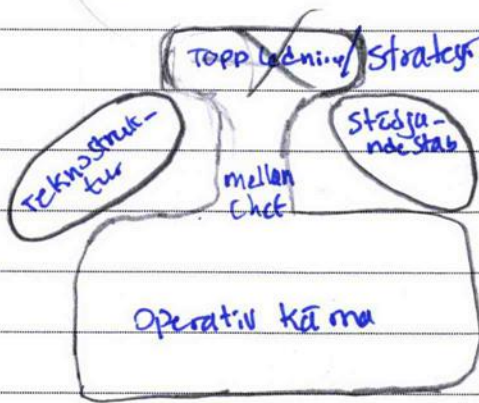
9

Poäng / Points
 awarded:

10p

Lärens
 anteckning
 Examiner's remarks:

a) organisationens huvuddelar



- Toppledning / Strategisk toppledning
- Teknostruktur
- Stödjande Stab
- Mellanchefer
- Operativ kärna

b) Huvuddelarnas funktion

- ~~Toppledning~~ / Strategisk toppledning - Den högsta positionen, mycket ansvar & makt
- Stödjande Stab - Saker som hör indirekt ihop med organisationen
 ↳ Enkel struktur ej i stort behov av detta ↳ Exempelvis Lön, Lokalvärd
 ↳ Ex inom maskinbyråkrati - standardiseringen av arbetsprocesser
- Teknostruktur - Ex. design av system eller en arbetsprocess → standardisering / Enkel struktur ej i stort behov av detta
- Mellanchefer - Den formella kopplingen mellan Toppledning & operativ kärna! om ex. en arbetare stöter på mindre allvarliga problem ska denne ta det med sin avdelningschef / mellanchefer som sedan kan ta det med ex. högsta chef vid behov.
- Operativ - Här brukar arbetet utföras, ex: professionsbyråkrati är denna en viktig del då det är professioner som arbetar i medel och högre positionerna inte kan ha så mycket inflytande!



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0035-MTD

Löpande sidnr
Consecutive no:

9

FRÅGA 10

Uppgift nr /
Question no:

10

Poäng / Points
awarded:

10p

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

McDonaldisering - 4 delar

- **Effektivitet** - arbetsmoment anpassas, ökar produktivitet. Man sparar tid, standardisering
↳ Lättare kontrollera så att regler & rutiner följs
- **Beräkningsbarhet** - Man brukar mäta kvantitet då kvalitet är svår att mäta. 2,5
Man kan lättare mäta med hjälp av McDonaldisering
- **Förutsägbarhet** - Gör det lättare för både konsument & producent att organisera 2,5
- **Utveckling genom teknologi** - Människor är oförutsägbara → Genom att använda sig av maskiner minskar det inte bli variationer i arbetsprocess / Slutlig produkt. 2,5

Organisation
FEGA01

Svarshäfte för fråga 11

Anonymitetskod: FEGA01-0035-MTD



FRÅGA 11

Uppgift nr /
Question no:

11

Poäng / Points
awarded:

6

Lärarens
anteckning
Examiner's remarks:

Karismatiska ledare

a) Ledarskap som personlig utstrålning
Ledarskap som symbol?

2

b) En som har en sådan utstrålning
som kan uppfattas i ledarskapstermer.

b) Ex. en som verkar ha koll, kollar till
folk, jobbat där länge, har inflytande
över svaga arbetare. Har sådana egenskaper
som kan koppla honom till en ledare

2

c) Halo-effekten

2

↳ Man tror att bara för att en
person är bra på A så kan personen
även vara bra på B.

10

**Organisation
FEGA01**

Svarshäfte för fråga 12

Anonymitetskod: FEGA01-0035-MTD

(12)



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
 (Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
 (For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0035-MTD

Löpande sidnr
 Consecutive no:

13

FRÅGA 12

— Svaga vetenskapliga
 grunder
 för dessa!

Uppgift nr /
 Question no:

12

Dessa tre frågor => Tre exempel på **parman-**

Poäng / Points
 awarded:

→

gement - ~~beträffar~~ vid behov
 av förändring i
 organisation

Lärarens
 anteckning
 Examiner's remarks:

a) Kulturstyrning

o pseudoveten skapligt

o Handlar om att organisationskulturen
 bör styras, ^{& kontrolleras} en homogen organisationskultur

En homogen organisationskultur anses bidra
 med framgång. => Dock ej bevisat vetenskapligt.

Samtligt som det bidrar med bättre prestatans-

Media uppmärksammar ^{organisation med} homogena kulturer

o organisationskulturen bör vara lika för alla, den
 skall vara fastställd, alla skall veta om den
 Detta minskar behovet av kontrollformer.

4



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0038-MTD

Löpande sidnr
Consecutive no:

14

Uppgift nr /
Question no:

12

Poäng / Points
awarded:

10p

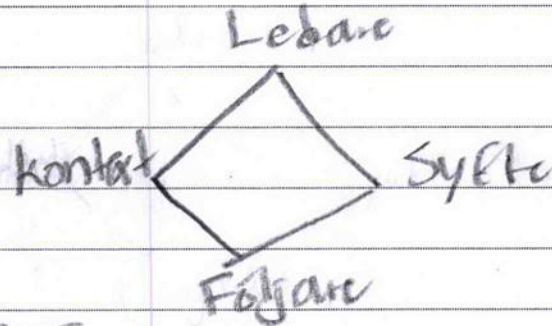
Lärens
anteckning
Examiner's remarks:

1/2 s 278

b) Transformativ ledarskap

- Följare (ex. underordnade, Vanliga medarbetare) väljer hellre att följa en ledare än en chef

↳ Det finns en relation mellan följare & ledare



Chef är någon de MÅSTE lyssna på medan följarna VILL lyssna på en ledare

3

c) Lean som generallösning

↳ Grunden, fabrikkssystemet Lean

Det vill säga, ett ständigt jakt på resurslöseri som inte bidrar till slutprodukten.

3