



# TENTAMEN / EXAMINATION



12307683

Fylls i av **student** / To be completed by the **student**

Skriv anonymiseringskoden på samtliga svarsblad / Write your anonymity code on each sheet		Anonymiseringskod / Anonymity code	
		F E G A 0 1	0036 - SAD
Provbenämning / Exam name			Öanmäld
Organisationsteori			
Kurskod / Course code	Modul / Module	Tentamensdatum / Examination date	
F E G A 0 1	0 5 0 0	2 0 2 2 - 0 8 - 1 9	
Jag har tagit del av regler som gäller vid tentamen / I have read the current rules for examinations		Antal inlämnade blad med anonymiseringskod / Number of sheets with anonymity code	
<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes		<input checked="" type="checkbox"/>	

Fylls i av **skrivvakt** / To be completed by the **invigilator**

Kontroll av legitimation / Identification checked	<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes	Härmed intygas att kontroller utförts / This is to certify that the checks have been carried out
Kontroll av inlämnade blad / Answer sheets checked	<input checked="" type="checkbox"/> Ja / Yes	
Inlämningstid / Time of submission	10:31	Tydlig sign. / Signature
		GAX

Fylls i av **lärare** / To be completed by the **examiner**

Bedömning av uppgifter / Questions attempted										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	~
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	~
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	~
Totalt antal poäng / Total points					Examin. lärare / Kursansvarig signatur / Signature of the examiner					
85,5										
Betyg / Grade					Namnförtydligande / Clarification of the signature					
VG										

12307683



Försättsbladet ska alltid lämnas in även om ingen uppgift behandlats /  
Examination should always be submitted even if no questions are answered

Anonymitetskod: FEGA01-0036-SAD

**Svarshäfte till frågorna 1 - 2**  
**Sara Davoudi**

**FEGA01**  
**Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0036-SAD

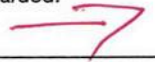
Löpande sidnr  
Consecutive no:

2

Uppgift nr /  
Question no:

1

Poäng / Points  
awarded:



Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

a)

Teorin om att individen besitter tre grundbehov och specifikt inom en organisation

• Prestation

Individen vill kunna prestera och utveckla sina färdigheter, för att klatta inom orgen

• Makt

kunna leda och bestämma hur saker och ting skall göras men också bara ansvar

• Samhörighet

Vill ha en god relation med kollegor och möjligtvis inte enbart en jobbrelation. Man vill känna sig trygg med sina kollegor

b)

Mycket är individ baserat men en situation skulle kunna vara ett familje företag som är ganska litet, ungefär 10 anställda. Här skulle samhörigheten med/mellan personerna dominera över de två andra grundbehoven. eftersom när det är en liten organisation så är relationer det viktigaste. Att man känner sig trygg på arbetsplatsen.

En annan situation skulle kunna vara i en stor verksamhet t.ex. decentraliserad byråkrati; här finns det oändliga förutsättningar för att kunna prestera och utvecklas eftersom organisationen är så bred och förmålligen ägs av en stor koncern.





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0036-SAD

Löpande sidnr  
Consecutive no:

3

Uppgift nr /  
Question no:

1

Poäng / Points  
awarded:

15P

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

B)

I samma situationen skulle de kunna vara i en professionsbyråkrati där den anställda bestämmer förmodligen en hög utbildning och färdigheter. Här dominerar makten, eftersom det är oftast självständigt arbete som man själv får bestämma och styra i. Självklart finns det någon typ av hierarki som gör att klättra i för att kunna utöva ännu mer makt.



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0036-SAD

Löpande sidnr  
Consecutive no:

4

Uppgift nr /  
Question no:

2

Poäng / Points  
awarded:

15p

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

A) Inkapslade identiteter inom en organisation följer de formella ansvarvägarna och kommunikationsvägarna inom den vertikala strukturen i organisationen. Alltså relationerna och kommunikationen sker på en vertikal linje där t.ex VD:n har en relation/kommunicerar med mellan cheferna medan mellan cheferna kommunicerar med avdelningschefen och avdelningschefen med de som utför arbetet. 5

Korsande identiteter i en organisation bryter då med de formella ansvarvägarna på det vertikala planet och kan utveckla en relation/kommunikation med t.ex fritidintressen eller bekanta vänner. Ett exempel på detta skulle kunna vara att arbetaren utvecklat en relation med den verkställande direktören genom att de båda har ett intresse för bilar, så de båda går på bilträffar tillsammans vilket bidragit till att kommunikation inom organisationen går direkt mellan högsta chefer till arbetarna. 5

B) Tyst kunskap - kunskap vi inte kan sätta ord på eller artikulera, denna kunskap uppkommer genom erfarenhet och träning.

Explicit kunskap - kunskap vi kan beskriva och sätta ord på, gemensam kunskap. 5

Anonymitetskod: FEGA01-0036-SAD

**Svarshäfte till frågorna 3 - 4**  
**Per Hassel**

16713

**FEGA01**  
**Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0036-SAD

Löpande sidnr  
Consecutive no:

6

Uppgift nr /  
Question no:

3

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Fem koordineringsmekanismer

### Omsesidig Anpassning

- Det finns ett för entligt facit på hur arbetet skall utföras men att varje fall/projekt måste anpassas. t.ex läkare, varje patient måste få anpassad behandling av deras situation.
- Hög grad av personlig kontakt, • Stor förberedelse.
- Inte stor löpningskostnad pga det knappt behövs någon styrning.
- Däremot hög investeringskostnad efter den långa utbildning/erfarenhet man köper/anställer.

3

### Direkt övervakning

vanligt i enkelstrukturer / små företag där övervakning/kontroll över sina anställda är centralt för organisation

5

- Hög grad av personlig kontakt
- Låg grad av förberedelser
- Höga löpande kostnader pga utbildning och övervakning
- Små investeringskostnader.

### STANDARDISERING AV ARBETSPROCESSER

här är arbetet uttänkt i den minsta detalj och görs på samma sätt varje gång (standardisering)

- Låg grad av personlig kontakt • Låg grad av förberedelser eftersom allt är redan uttänkt och kartlagt
- Låg löpande kostnad och hög investeringskostnad

3



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0036-SAD

Löpande sidnr  
Consecutive no:

7

Uppgift nr /  
Question no:

3

Poäng / Points  
awarded:

Lärens  
anteckning  
Examiner's remarks:

## Standardisering av Resultat

- Här fokuserar organisationen endast på resultatet och inte på vilket sätt som de gör på. Bra för motivationen men sämre för att kunna mäta andra variabler.

## Standardisering av Färdigheter

- Här är fokuset på självgående personal som vet exakta medelna/recepten på vad kunden/klienten önskar, t.ex advokatbyrå, fungerar lite som ömsesidig anpassning.

- Hög grad av personlig kontakt,
- Hög grad av förberedelser
- Låg löpande kostnad
- Hög investeringskostnad.

4





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0036-SAD

Löpande sidnr  
Consecutive no:

8

Uppgift nr /  
Question no:

4

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Q

### • Effektivisering

Principen lyder att arbetsätten gör att standardisera och effektivisera genom att göras på samma sätt varje gång

### • Beträkningsbarhet

- Att fokusera på kvaliteten istället för kvantitet, eftersom kvalitet är svårt att mäta

### • Förutsägbarhet

system som beräknar det som går att mäta

### Teknologi system

Människor är opålitliga och de behöver hjälp av teknologin för att kunna få ett så standardiserat resultat som möjligt, McDonalds använder sig t.ex av timers och andra hjälp teknologiska hjälpmedel vid tillagning. Till och med utvecklats en app där man inte ens behöver mänsklig kontakt för att beställa på plats.

10



Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0036-SAD

Löpande sidnr  
Consecutive no:

9

Uppgift nr /  
Question no:

4

Poäng / Points  
awarded:

Lärens  
anteckning  
Examiner's remarks:

B)

Ägare

— Stab

Resturanghet

kök

servitör

städare/diskare

3

Anonymitetskod: FEGA01-0036-SAD

**Svarshäfte till fråga 5**  
**Markus Fellesson**

**FEGA01**  
**Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0036 -SAD

Löpande sidnr  
Consecutive no:

11

Uppgift nr /  
Question no:

5

Poäng / Points  
awarded:

11,5

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

Först och främsta jag fokusera på expertis basen  
men om denna visar sig ineffektiv måste jag  
ta till tvång.

Med expertisbasen menar jag att i detta scenario så  
kann jag ialt att jag sitter på en mängd färdigheter  
och är kapabel till att utföra uppgiften. Jag  
vill vara ett föredöme för min projektgrupp och  
jobba hårdare / vara mer insatt än någon annan  
för att skapa motivation för att ha mig som  
drags chef / ledare. Skulle då ta vara på  
den legitimitet som jag har byggt upp för  
att göra projektgruppen mer motiverade samt samarbets  
vilga.

Men eftersom det är tidsbegränsat och det  
kan inte inte finns tid för det första  
alternativet skulle jag kunna använda mig av  
tvång. Alltså tvinga min grupp till att arbeta  
över eller effektivisera annars blir det konsekvens  
för dem. Endast för tidsbegränsning då jag  
inte tror att det här är en bra maktbas  
i det långa loppet.

Expertis - För folk att följa en person  
igenom att den människan är expert / kunnig  
inom det området, halo effekten (hesitation i identifikation)

Tvång - Personen sitter i en makt position  
där de kan tvinga personer att lyda på  
befogenheter.

Anonymitetskod: FEGA01-0036-SAD

**Svarshäfte till fråga 6  
Olle Sonesson**

**FEGA01  
Organisation**

**OBS! Om ytterligare blad behövs  
måste dessa häftas samman med  
svarshäftet i vänster hörn**





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGA01-0036-5AD

Löpande sidnr  
Consecutive no:

13

Uppgift nr /  
Question no:

6

Poäng / Points  
awarded:

15P

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

a)

Definitionen av yttre effektivitet är att göra rätt saker. Alltså man räknar in vad omgivningen vill ha för typ av tjänst/produkt

5

b)

Kulturstyrning

Transformativt ledarskap

Lean som generell lösning

Kulturstyrning

Här styrs organisationen på ett sätt som de har arbetat fram under dens existens.

Alltså det finns olika sätt att arbeta men endast ett som är rätt enligt denna styrning.

Denna kultur har byggts upp inom organisationen och är där för att stanna

5

Transformativt ledarskap

här är idén att chefen skall inte vara en chef utan istället en ledare. En chef måste de anställda följa men en ledare vill de följa. Principen är att de underanställda ska få ökad motivation och kunna leverera bättre och effektivare resultat

5





Ange anonymitetskod / Write your anonymity code  
(Vid icke anonym tentamen ange kurskod + namn + personnummer)  
(For non-anonymous exams write the course code + name + civic registration number)

FEGAC11-0036-SAD

Löpande sidnr  
Consecutive no:

14

Uppgift nr /  
Question no:

6

Poäng / Points  
awarded:

Lärarens  
anteckning  
Examiner's remarks:

B)

LEAN som generell

Principen här är att allt ska gränsas med den minimala resursen, men också att alla resurser ska gå åt. Det skall inte finnas någon spiltid/ställtid eller överflöd av material från något projekt.